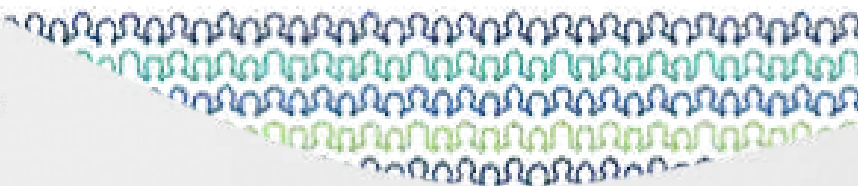




Rapport d'activités 2024-2025





Rédaction

Gestionnaires du Tournant

Design graphique

Marianne Tremblay

Note :

Dans le présent document, la forme masculine est utilisée sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



SOMMAIRE

- 05 Mot du président du Conseil d'administration
- 06 Mot de la direction générale
- 07 À propos de l'organisme
- 08 Nos services
- 09 Faits saillants 2024-2025
- 11 Conseil d'administration
- 13 L'équipe du Tournant 2024-2025
- 14 Ressources humaines
- 17 Supervision clinique
- 19 Formation du personnel

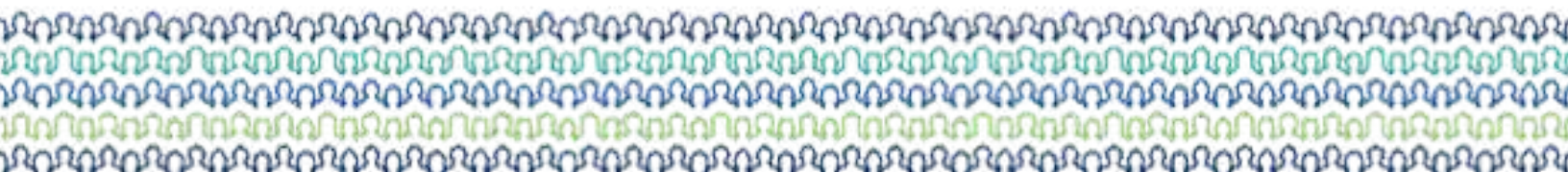
- 21 Centre de crise et prévention du suicide
- 23 Interventions téléphoniques 24/7
- 24 Demandes de transmission d'information
- 25 Relances téléphoniques
- 26 Intervention loi P-38





- 30 Interventions de crise dans le milieu
- 31 Hébergement de crise
- 33 Prévention des Homicides intrafamiliaux par des Actions Rapides et Engagées (P.H.A.R.E)
- 34 Suivi Étroit
- 35 Groupes de soutien pour personnes endeuillées par le suicide
- 36 Mesures de postvention
- 37 Formations offertes sur le territoire du Tournant
- 41 Activités de sensibilisation dans le milieu
- 46 Bilan des kiosques de sensibilisation

- 50 Services de réadaptation en santé mentale
- 51 Hébergement réadaptation
- 52 Maison supervisée
- 54 Soutien d'intensité variable (SIV)
- 55 Festivités entourant le 40e anniversaire
- 60 Dons et collecte de fonds
- 62 Représentations
- 65 Communication
- 69 Rénovations



Mot du président du Conseil d'administration

L'année 2024 – 2025 est une
année de fête!



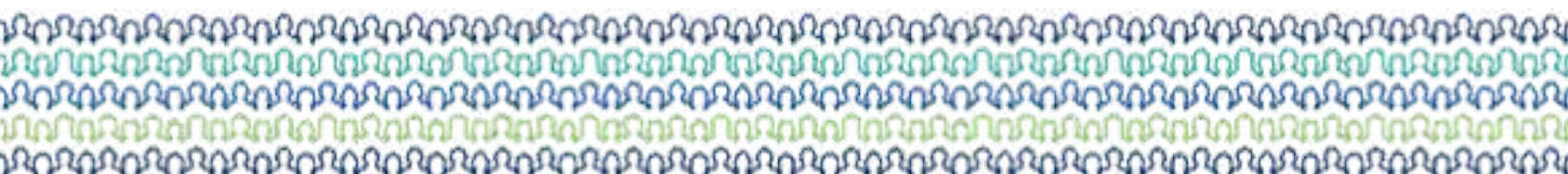
Le Tournant aide depuis 40 ans. Sa place, au sein de la communauté, est primordiale.

Il représente un rempart pour un nombre important de personnes aux prises avec des enjeux de santé mentale et de crise existentielle. Les années de pandémie, la pénurie de ressources humaines et les défis de sécurité dépeignent un sombre chapitre pour l'organisme. Certains diront que célébrer l'anniversaire du Tournant n'est pas pertinent en ces moments troubles qui ne sont pas entièrement derrière nous. Je réponds que dans les épreuves, il est d'autant plus important de regarder l'ensemble de l'œuvre et de s'inspirer de cette longue histoire pour rebondir. C'est la raison pour laquelle nous sommes fiers de participer à la mission du Tournant. Nous espérons que le personnel, les partenaires et les usagers auront à cœur la réussite de nos objectifs et de faire en sorte que cette motivation permettra de relever les défis présents et à venir. Les membres du conseil d'administration s'impliquent dans la mise en place de solutions pérennes.

Nous sommes optimistes dans l'avenir du Tournant qui prend un tournant. Nous pourrions dire que nous sommes des spécialistes de la crise, en ayant surmonté la crise des dernières années. Nous tenons donc à remercier l'ensemble des intervenantes et intervenants qui se dévouent pour la cause et qui représentent les piliers de cette organisation. Les partenaires qui nous soutiennent et ceux qui ont besoin de notre soutien peuvent compter sur nous pour améliorer les interactions et redonner la fiabilité d'antan. Nous travaillons très fort pour que les changements apportés lors de la dernière année et ceux à venir puissent soulager les usagers et leur redonner espoir en des jours meilleurs.

Merci pour le soutien de tous et toutes.

Éric Girard,
Président du Conseil d'administration



Mot de la direction générale

**C'est avec une immense fierté que je
vous présente notre rapport annuel
2024-2025!**



Cette année marquait un moment exceptionnel : le 40e anniversaire de notre organisme, 40 ans d'engagement en santé mentale, 40 ans de services essentiels offerts à la population.

Afin de célébrer notre remarquable parcours, nous avons eu l'honneur de rassembler lors d'une soirée mémorable plus de 150 personnes: partenaires, usagers, membres, employés et amis. Une occasion de rappeler qu'au fil des ans le Tournant s'est taillé une place de choix dans les organismes de santé mentale de la région et qu'en tant que ressource alternative en santé mentale, nous avons toujours placé les besoins et le bien-être de nos usagers au cœur de notre mission.

L'année 2024-2025 a aussi été ponctuée par plusieurs événements qui ont fait rayonner l'organisme dans tout le territoire du Suroît. C'est le cas du projet Jam la vie, initié et piloté par le Conseil d'Administration. Merci pour leur détermination et leur implication qui ont été très importantes cette année.

Cette période a aussi été marquée par une hausse des interventions dans plusieurs services, et ce toujours dans un contexte d'adaptation aux nouveaux collègues, gestionnaires ou pratiques. L'équipe de travail a démontré à nouveau sa résilience et sa solidarité. Grâce à l'engagement de nos employés, véritable moteur de notre organisme, nous sommes en mesure d'apporter un soutien inestimable à ceux qui en ont besoin.

Par ailleurs, dans le cadre de notre engagement à améliorer les conditions de vie de nos usagers, nous avons entrepris des rénovations significatives dans nos deux maisons. Ces améliorations témoignent de notre détermination à offrir un environnement sain, sécuritaire et accueillant, où chacun peut s'épanouir. Enfin, si la dernière année a été marquée par plusieurs changements, l'année à venir s'annonce toute aussi prometteuse.

UN GRAND MERCI à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, contribuent à faire du Tournant un acteur incontournable en santé mentale.

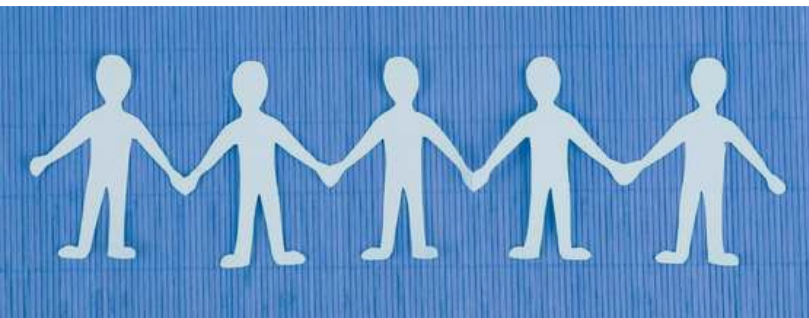
Lydie Elisha, Directrice générale

À propos

Mission

La « ressource de transition Le Tournant » est un organisme communautaire qui offre divers services qui ont évolués depuis 40 ans autour d'une mission centrale :

« Le Tournant est un centre de crise et de prévention du suicide avec un mandat en réadaptation psychosociale en santé mentale. Nous offrons des services alternatifs, professionnels en santé mentale en accompagnant les personnes vivant un moment de détresse dans leurs démarches vers un mieux-être et redonner un sens à leur vie ».



Valeurs

Respect : Nous accompagnons les utilisateurs de service à leur rythme, sans jugement, et en tenant compte de leurs besoins. Le respect entre les intervenants et envers les partenaires est également primordial et la base de toute relation saine et bienveillante.

Professionalisme : Nous accompagnons les utilisateurs de service à leur rythme, sans jugement, et en tenant compte de leurs besoins. Le respect entre les intervenants et envers les partenaires est également primordial et la base de toute relation saine et bienveillante.

Philosophie

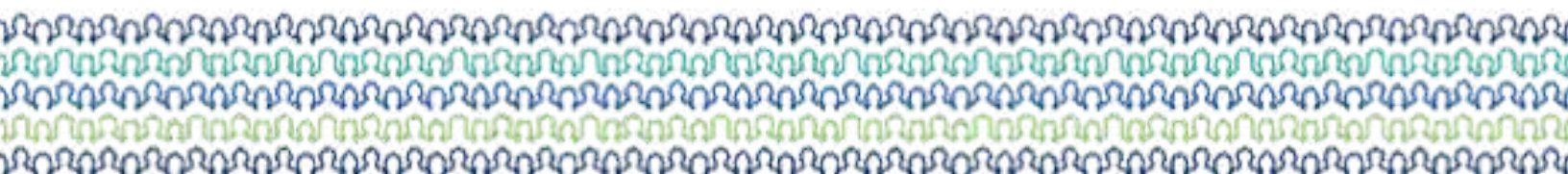
Le Tournant a comme philosophie de ne pas considérer l'individu comme porteur d'une maladie qu'il faut guérir, mais plutôt comme une personne qui, bien qu'ayant des difficultés émotionnelles, conserve toute la responsabilité de définir ses besoins et de déterminer les moyens de les satisfaire.



Nous travaillons à partir d'une conception globale de la personne et respectons son histoire, son environnement, ses capacités, sa dignité et ses droits.

Collaboration : Reconnaissons l'expertise et les forces de tous, nous nous efforçons d'être proactifs et à l'écoute, et ce afin de discuter avec les partenaires et membres de notre communauté en nous engageant auprès des utilisateurs de services

Considération : Nous nous montrons disponibles et accessibles envers les utilisateurs de services en nous investissant dans le suivi des usagers et ce, en reconnaissant les besoins et valeurs de ceux-ci avec ouverture, acceptation et bienveillance.



Nos services

24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours/an, Le Tournant offre une gamme de services d'intervention de crise et de prévention du suicide, par téléphone, dans nos locaux ou dans le milieu, ainsi que différents types de services de réadaptation et d'hébergement en fonction des besoins des personnes aux prises avec des difficultés de santé mentale.

Centre de crise et de prévention du suicide

- 1 Ligne de crise et prévention du suicide 24/7
- 2 Intervention de crise dans le milieu
- 3 Hébergement de crise
- 4 Ligne d'intervention d'urgence P38
- 5 Relances téléphoniques
- 6 Suivi étroit pour les personnes à risque de passage à l'acte suicidaire élevé
- 7 Groupes de soutien pour personnes endeuillées par suicide
- 8 Mesures de postvention
- 9 Formations

Services de réadaptation en santé mentale

- 1 Hébergement mi-chemin
- 2 Hébergement en réadaptation
- 3 Hébergement en maison supervisée
- 4 Soutien d'intensité variable (SIV)



263 140
personnes desservies

MRC desservies



Faits saillants 2024-2025

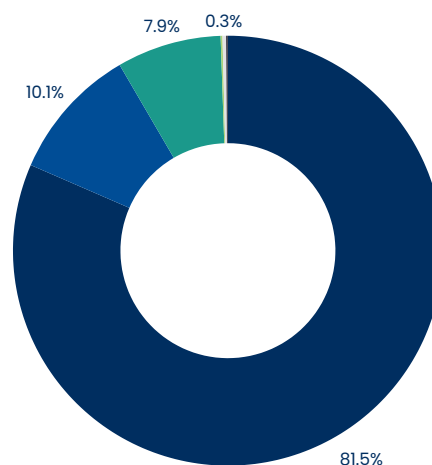
27 381 interventions réalisées tous services confondus



Centre de crise et de prévention du suicide

20 767 interventions

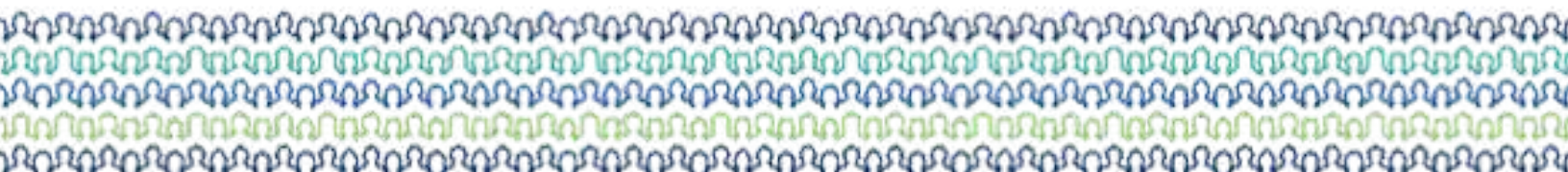
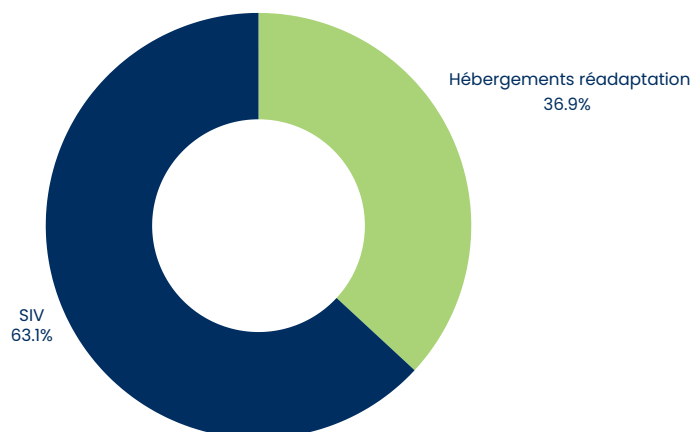
- 16 929 interventions à la ligne de crise
- 2 093 interventions P38
- 1 632 interventions suivi étroit
- 55 interventions groupes d'endeuillés
- 29 interventions de postvention
- 29 interventions (autres)



Services de réadaptation en santé mentale

6 614 interventions

- 4 174 interventions SIV
- 2 440 interventions hébergement réadaptation et mi-chemin



Faits saillants 2024-2025

9 représentations

Jam la vie

1 180 participants

1 soirée d'anniversaire

153 participants



16 formations et colloques

130 employés participants

2 campagnes de sensibilisations

+ 2634 abonnés Facebook

+ 261 abonnés Instagram

72 formations données

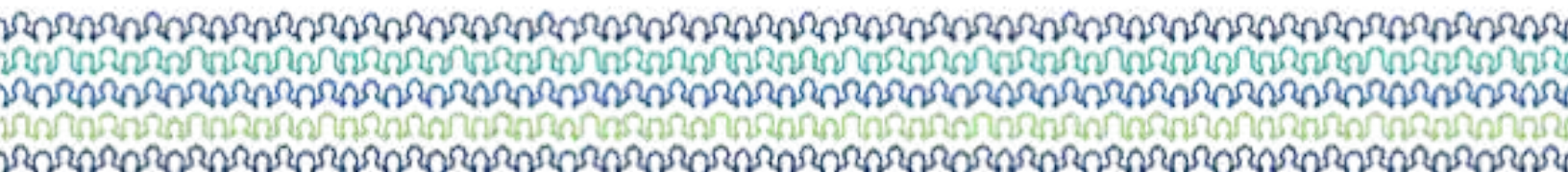
par Le Tournant

557 participants



33 kiosques et sensibilisations

8 904 personnes touchées



Conseil d'administration (CA)

Le Tournant est administré par un Conseil d'administration composé de sept personnes bénévoles. La direction générale est invitée aux réunions du CA pour faire un rapport régulier des activités de l'organisme. Les administrateurs déterminent les orientations de l'organisme, dans le respect de notre mission et des mandats qui nous sont impartis.

Membres du CA

- Eric Girard, président
- Alain Laprise, vice-président
- Dominique Gagnon, trésorier (jusqu'au 12 septembre 2024)
- Daniel Ménard, trésorier (à partir du 12 septembre 2024)
- Pierre-Yves L'Heureux, secrétaire
- Alain Pagé, administrateur
- Karl Deschênes, administrateur
- Sophie Lafleur, administratrice

Réunions du CA

Le Conseil d'administration s'est réuni douze fois d'avril 2024 à mars 2025 :

- 8 avril 2024
- 15 avril 2024
- 10 juin 2024
- 9 août 2024
- 9 septembre 2024
- 12 septembre 2024
- 28 octobre 2024
- 6 décembre 2024
- 20 janvier 2025
- 24 février 2025
- 17 mars 2025
- 28 mars 2025



**12 rencontres du CA
en 2024-2025**

Comités de travail du Conseil d'administration

1. Comité finances

Objectifs : Se pourvoir d'une vision financière de l'organisme en vérifiant les opérations de l'organisme et en établissant des prévisions budgétaires.

Bilan : Chaque mois, deux administrateurs font la vérification mensuelle des dépenses exécutées avant le dépôt des états des résultats présentés au Conseil d'administration.

2. Comité de gestion des ressources humaines

Objectifs : Valider et réviser les outils de gestion des ressources humaines ainsi que les conditions de travail. Réviser les pratiques organisationnelles visant l'amélioration continue. Soutien à la direction générale qui peut par exemple être confrontée à une situation problématique en matière de gestion des ressources humaines.

Bilan : Ce comité s'est réuni plusieurs fois cette année, notamment pour réviser les conditions de travail des employés syndiqués et non-syndiqués.

3. Comité gouvernance et éthique

Objectifs:

- Valider et réviser les outils afin d'assurer la gouvernance de la corporation et l'éthique;
- Réviser les pratiques organisationnelles visant l'amélioration continue;
- Accueillir les nouveaux administrateurs au sein du CA;
- Soutenir la direction générale confrontée à une situation problématique en matière d'éthique.

Bilan : Ce comité ne s'est pas réuni cette année.

4. Comité plaintes

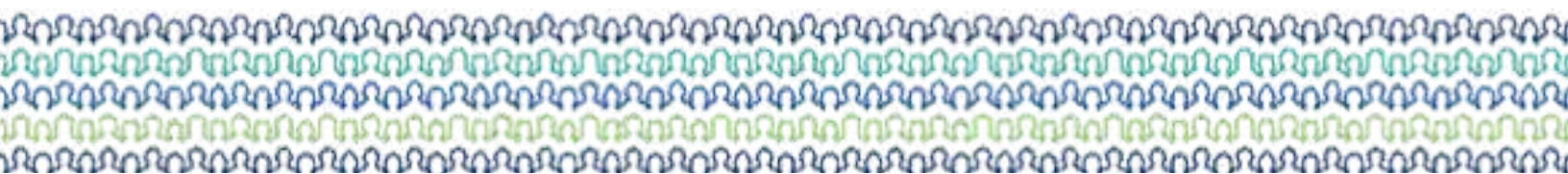
Objectifs : Recevoir les plaintes et soutien à la direction générale.

Bilan : Ce comité ne s'est pas réuni cette année.

5. Comité planification stratégique

Objectifs : Se doter d'une vision stratégique d'équipe à moyen terme et d'un plan d'action d'équipe pour atteindre cette vision.

Bilan : Ce comité ne s'est pas réuni cette année, mais le suivi de la planification stratégique actuelle est présenté à chaque rencontre du CA où participe la direction générale.



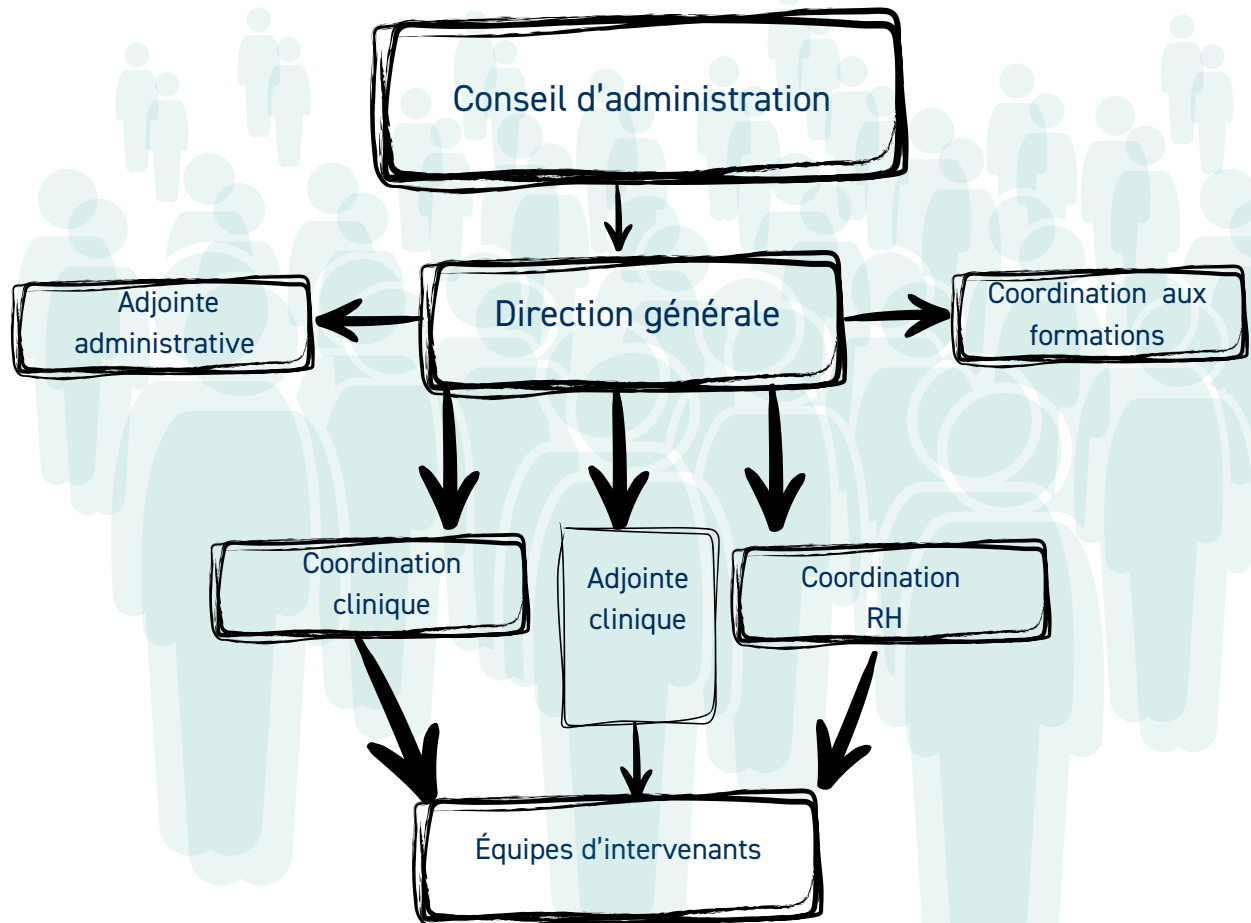
L'équipe du Tournant 2024-2025

L'équipe du Tournant est composée de 40 intervenants et de 6 gestionnaires.

Équipe de gestion

- Lydie Elisha, directrice générale
- Mélanie Gilbert, adjointe administrative
- Sylvie Mayer, coordonnatrice aux formations
- Lydia Girard, adjointe clinique
- Karine Gagné, coordonnatrice clinique (départ août 2024)
- Émil Gagnon-Beaudoin, coordonnateur clinique (arrivée septembre 2024)
- Salah Hounaine, coordonnateur des ressources humaines (départ décembre 2024)
- Marianne Soucy, coordonnatrice des ressources humaines (arrivée février 2025)

Organigramme - mai 2024



Ressources humaines

Cette année encore le recrutement, l'intégration et la rétention des employés ont été des défis que nous avons relevé grâce la mise en œuvre de différentes stratégies et plans d'action.

Recrutement, probation et départ des employés

Équipe de gestion

Il y a eu deux départs et trois arrivées dans l'équipe de gestion. En dépit de ces changements, la passation et l'appropriation des dossiers se sont bien déroulées. De même, l'équipe d'intervenants s'est montrée très résiliente et compréhensive pendant ces périodes de transition. L'arrivée des nouveaux gestionnaires a permis de revoir les procédures d'encadrement des intervenants. Globalement, nous avons mis en place plus de suivis individuels tant au niveau clinique qu'au niveau RH, afin d'apporter davantage de support aux intervenants.



Équipe d'intervenants

Nous avons travaillé de façon continue à recruter des employés via différents moyens tels que les annonces sur des sites spécialisés, la participation à des forums de l'emploi ou à des programmes spécifiques, des présentations dans des formations initiales etc.

Malgré un nombre important de candidatures reçues, une bonne partie ne répondait pas aux exigences spécifiques des postes proposés. Travailler au Tournant demande de solides compétences et comporte de nombreux prérequis, comme parler anglais et posséder un véhicule. Par ailleurs, la période de probation est également cruciale pour déterminer s'il y a une bonne adéquation entre les exigences du poste, les compétences de l'employé et ses attentes. Par conséquent, une partie des candidats ont terminé leur emploi avant la fin de la période de probation.

Création d'un poste d'adjointe clinique pour renforcer l'intégration des intervenants

Durant l'année 2024-2025 nous avons continué à opérer des changements au niveau structurel avec notamment la création d'un poste temporaire de soutien clinique.

Dès mai 2024, Lydia Girard a occupé le poste d'adjointe clinique. L'objectif était de soutenir la coordination clinique et la coordination aux formations dans leur mandat respectif. Il s'agissait notamment d'offrir davantage de support aux employés lors de leur intégration et de pouvoir coordonner nos nombreuses activités de sensibilisation.

Le poste a par la suite évolué pour devenir un poste permanent avec un mandat élargi. Désormais Lydia est également coordonnatrice du SIV ainsi que formatrice sentinelles/éclaireurs.

Les impacts positifs de la création de ce poste sont nombreux :

- Une charge de travail plus réaliste pour les coordinations clinique et aux formations ;
- Un meilleur encadrement des nouveaux employés, avec des temps d'observations et des supervisions individuelles réguliers ;
- Davantage de kiosques et de sensibilisations offerts sur le territoire ;
- Davantage de formations sentinelles et éclaireurs offertes.

Une nouvelle convention collective pour les employés syndiqués

Durant la période estivale 2024, nous avons négocié en toute cordialité une nouvelle convention collective pour l'ensemble des salariés syndiqués. Au-delà de l'amélioration des conditions de travail, cet exercice a permis de clarifier certaines procédures, comme celle de la liste de rappel, et à démontrer qu'autant la partie syndicale que patronale ont à cœur le bien-être des employés ainsi que la qualité des services rendus aux usagers.



Renforcement du lien d'appartenance au sein de l'organisme

Tout au long de l'année nous avons organisé des activités sociales afin de renforcer les liens de l'équipe et favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme.



Nous avons également organisé un Lac à l'épaule à l'automne 2024. Nous y avons bénéficié d'une formation sur l'usure de compassion et nous avons travaillé sur la mise en application des valeurs de l'organisme au quotidien.



Supervision clinique

La supervision clinique permet le développement et le maintien de bonnes pratiques cliniques chez les intervenants, favorise un gain de confiance professionnelle, de même qu'une réflexion sur les services dispensés.

La supervision clinique est offerte en groupe et en suivi individuel.

Au cours de l'année 2024-2025, il y a eu un changement de coordonnateur clinique. De plus, l'équipe d'intervenants s'est renouvelée. L'intégration de nouveaux employés dans une ressource comme la nôtre a nécessité beaucoup de temps, de soutien et de partage d'expertise.

Aussi, les gestionnaires responsables de la coordination clinique ont travaillé au quotidien à développer le jugement clinique de notre équipe, en laissant place à l'échange et à la concertation.

Réunions de supervisions cliniques de groupe

Crise, suivi étroit et hébergement

Plus d'une vingtaine de réunion de supervision clinique de groupe pour ces équipes ont eu lieu entre avril 2024 et mars 2025.

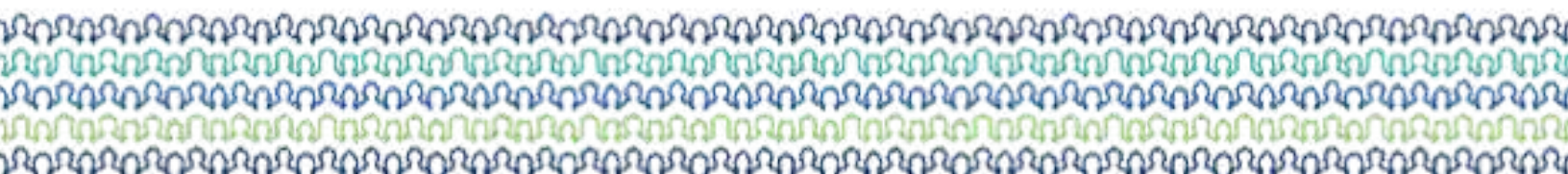
Exemples de thèmes abordés lors de ces rencontres :

- Vignettes cliniques pour aborder des cas complexes ;
- Bonnes pratiques en contexte d'estimation de la dangerosité ;
- Stratégies de communication et le travail d'équipe ;
- Rappel des critères d'admission pour chacun de nos services ;
- Présentation d'organismes partenaires ;
- Bonnes pratiques en termes de tenue de dossier.

Soutien d'intensité variable (SIV)

Plus d'une quarantaine de réunions de supervision clinique de groupe pour l'équipe (SIV) ont eu lieu au cours de l'année. Ceci est équivalent à une rencontre par semaine (hors vacances) comme le veut le cadre de référence du programme SIV.

Il s'agissait de prendre le pouls des enjeux vécus par les intervenantes et les usagers, attribuer les dossiers, partager des idées, des outils, des ressources et des connaissances. Dans un climat d'accueil, les intervenants peuvent aussi utiliser ces rencontres pour obtenir du soutien favorisant leur propre santé mentale dans l'exercice de leurs fonctions.



Rencontre de supervisions cliniques individuelles

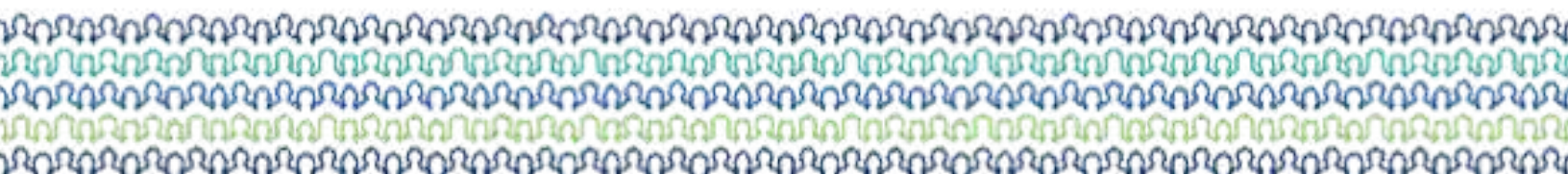
À partir de septembre 2024, un calendrier de supervision individuelle a été mis en place afin d'offrir à chacun des intervenants du Tournant un espace pour recevoir du soutien clinique adapté à leurs besoins spécifiques, dans une optique de développement professionnel continu.

Entre le mois d'octobre 2024 et le mois de mars 2025, 42 rencontres de supervision individuelles planifiées ont été offertes aux intervenants de l'organisme (incluant la fin de semaine), en plus de nombreuses rencontres ponctuelles.

De plus, l'adjointe clinique a réalisé de nombreuses observations et rencontres individuelles des employés en période de probation. Cela a permis de mieux cibler leurs besoins et de leur offrir un accompagnement adapté.

Garde clinique 24/7

En plus des réunions de groupe et des rencontres de supervisions individuels, les intervenants ont accès à la garde clinique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, répartie à tour de rôle entre la coordination clinique, la coordination des formations et l'adjointe clinique. Ce support est indispensable pour répondre de façon adéquate aux cas complexes qui requièrent un niveau élevé d'expertise et de gestion du risque.



Formation du personnel

Les activités de formation continue font partie intégrante du quotidien pour l'ensemble du personnel du Tournant.

Cette année encore, nous avons maintenu et mis l'accent sur les formations de base, sachant que la majorité du personnel était de nouveaux employés. Les diverses formations offertes ont permis de bonifier les connaissances de nos intervenants et de favoriser la mise en place et le maintien de bonnes pratiques.

Formations	Nombre d'employés participants
Secourisme en milieu de travail	9
Administration de la naloxone	11
P.H.A.R.E	2
Colloque RESICQ - Québec	6
Entretien motivationnel	15
Trouble de stress post-traumatique	5
Sécurité - soutien clinique SIV	5
Formation de base SIV	5
Processus clinique SIV	5
Colloque AQPS - St-Hyacinthe	3
Conférence connexion - jeunesse	14
Trouble de stress post-traumatique	1
Sevrage et intoxication	9
Fatigue de compassion	22
Biais cognitifs	14
Colloque CPSM/RCPSQ - Montréal	4
Formation provinciale intervention crise	5
Total	135

Formation en entretien motivationnel - mai 2024



Formation sur la fatigue de compassion - octobre 2024



Centre de crise et de prévention du suicide

Durant l'année 2024-2025, nous avons traité 20 767 interventions pour l'ensemble du centre de crise et prévention du suicide.

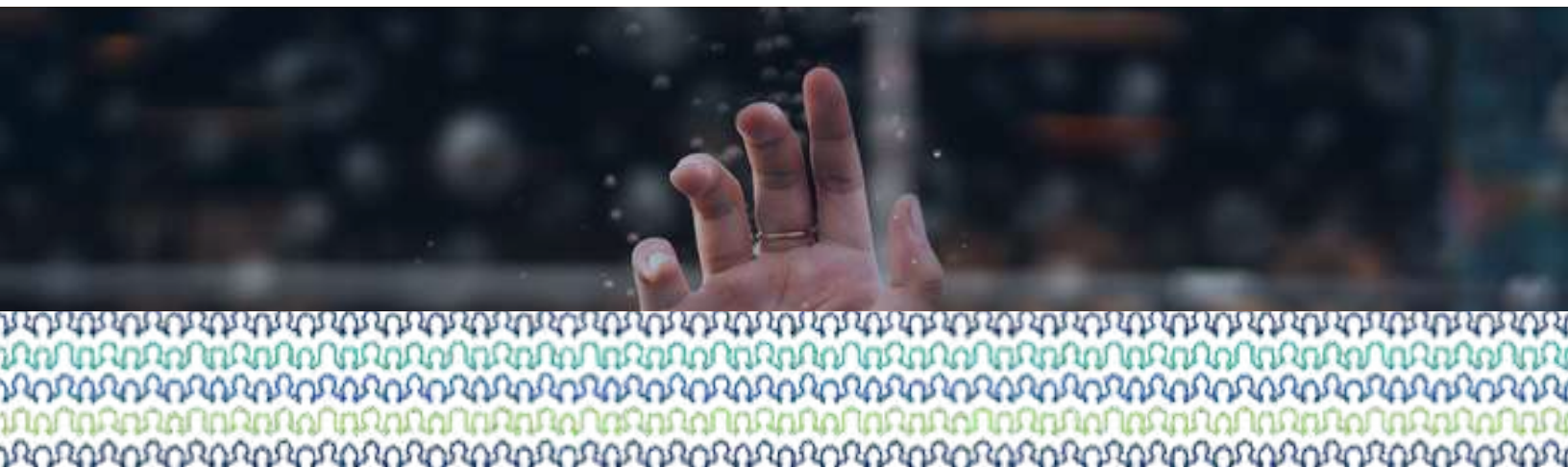
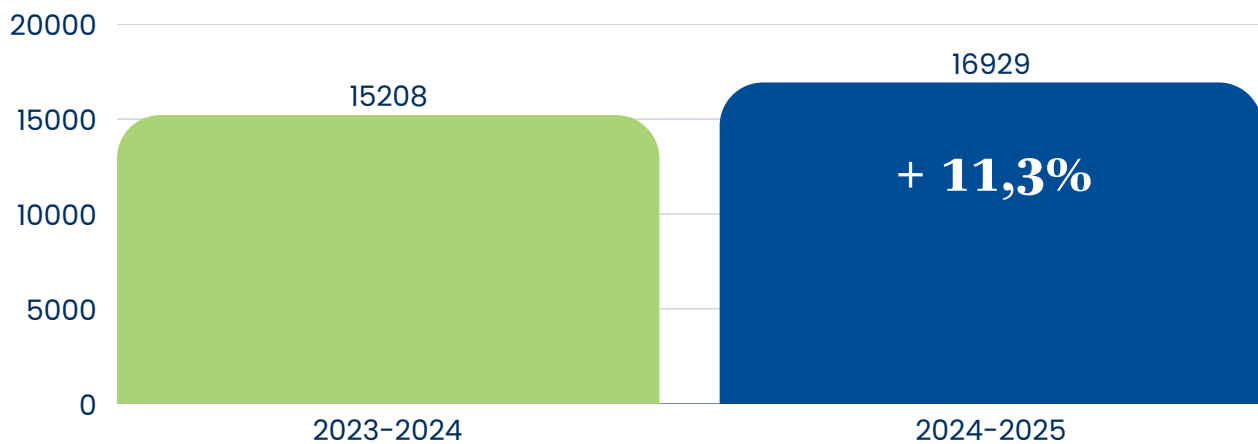
16 929 interventions concernaient uniquement la ligne d'intervention et de prévention du suicide* faites auprès de la clientèle vulnérable, soit 7 982 hommes, 8 150 femmes et 797 autres.

Le nombre d'intervention est sensiblement le même de jour que de soir soit 6 853 jours versus 6 163 de soir. Nous avons eu 3 919 interventions de nuit.

*Hors interventions de suivi étroit, mesures de postvention, appels P38, interventions de crise dans le milieu et groupes d'endeuillés par suicide.

Interventions à la ligne de crise et de prévention du suicide

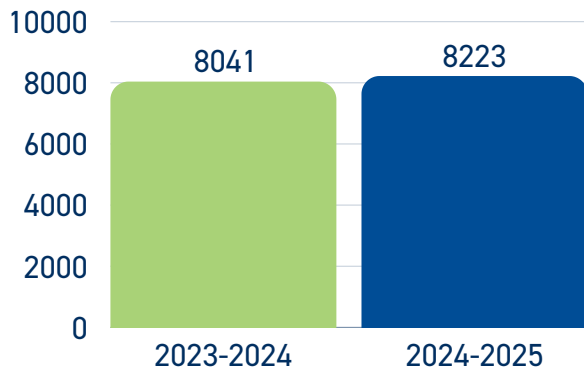
Augmentation de 11,3%, soit 1 721 interventions supplémentaires en 2024-2025



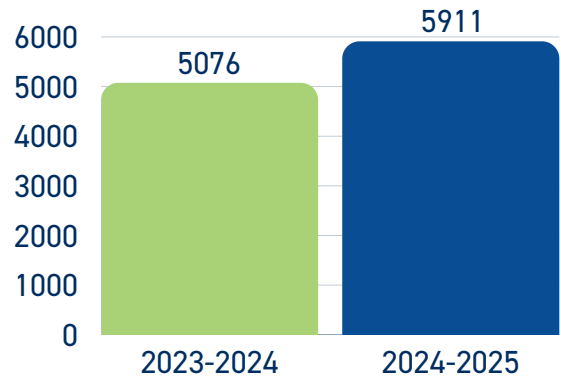
Répartition de la provenance géographique des interventions de la ligne de crise et de prévention du suicide



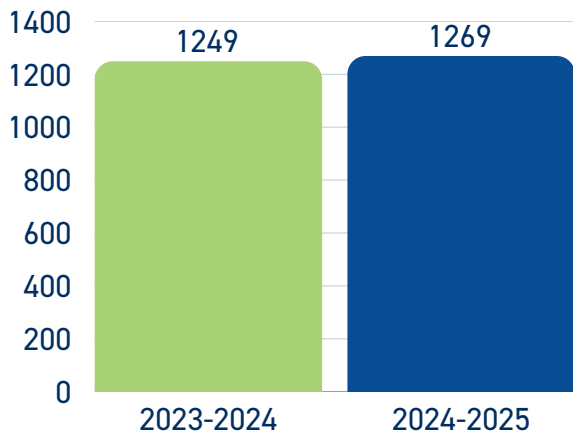
+ 2.3%



+ 16,45%

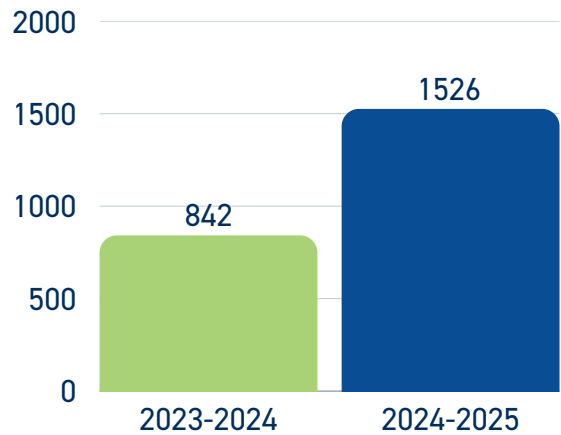


+ 1,6%



Territoires non-définis

+ 81,84%



Interventions téléphoniques 24/7

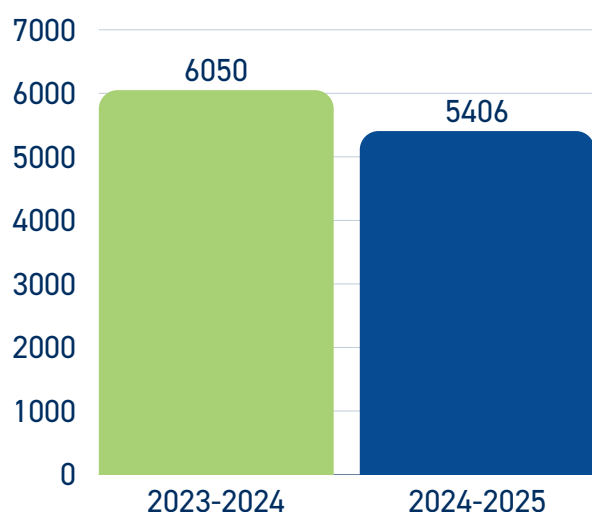
La ligne d'intervention de crise est gratuite, confidentielle et accessible 24/7. L'intervention téléphonique permet bien souvent de désamorcer la crise et de prévenir une hospitalisation. La ligne est également la porte d'accès à tous nos autres services. Nos intervenants sont disponibles en tout temps pour accueillir les demandes d'aide et répondre aux questions.

Fonctionnement

Lors d'un appel, l'intervenant explore la situation problématique, accueille les émotions vécues et effectue une estimation de l'urgence suicidaire et/ou risque d'homicide. Il oriente ensuite la personne vers les services les mieux adaptés à sa situation. Selon l'urgence et la fragilité de la situation, d'autres moyens peuvent également être mis en place (relances téléphoniques, hébergement de crise, etc.).

Critères d'admissibilité

Toute personne vivant de la détresse émotionnelle ou en situation de crise (psychosociale, psychiatrique, psychopathologique ou suicidaire). Le service d'intervention téléphonique s'adresse aussi aux personnes qui éprouvent des inquiétudes par rapport à un proche, aux personnes endeuillées par suicide ainsi qu'aux professionnels ayant besoin de soutien dans leurs interventions ou souhaitant faire une référence à nos autres services. La ligne d'accueil et d'intervention du Tournant est la porte d'entrée pour avoir accès à nos services.

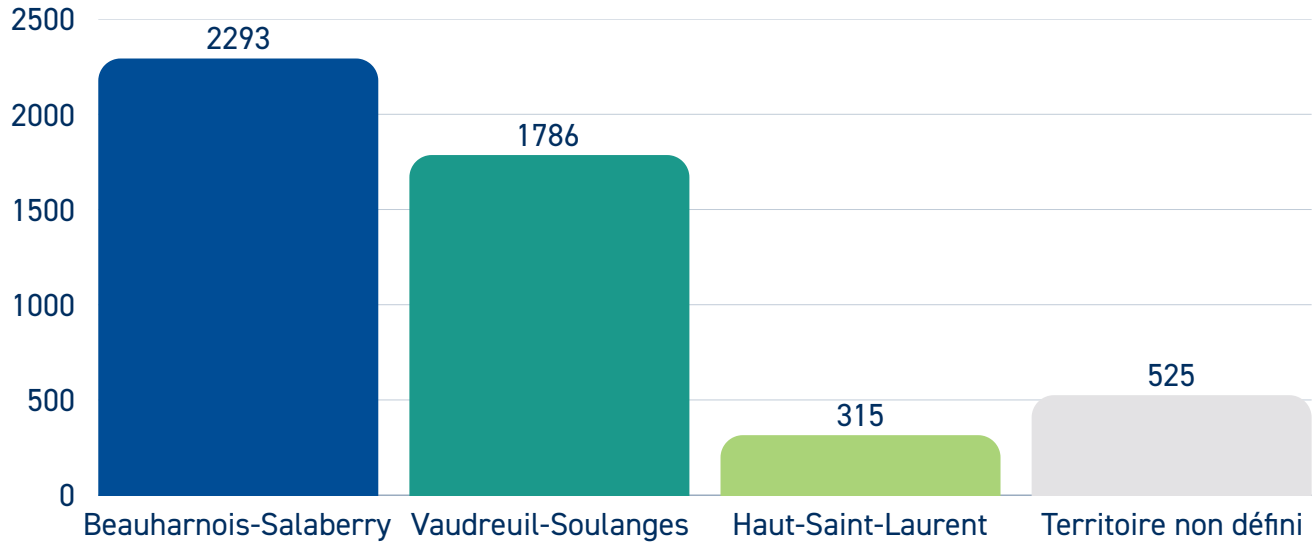


On observe une baisse de 10,7% mais le nombre d'interventions est toujours au-dessus du nombre d'interventions d'avant la pandémie. Par ailleurs, il y a augmentation des demandes dans les autres services comme les relances ou les demandes d'informations.

Demandes de transmission d'informations

Une transmission d'informations, c'est par exemple lorsqu'un proche ou un partenaire appelle pour connaître nos services ou pour faire le suivi d'un accompagnement partagé.

En 2024-2025, nous avons eu 4919 demandes d'informations, réparties comme suit:



Relances téléphoniques

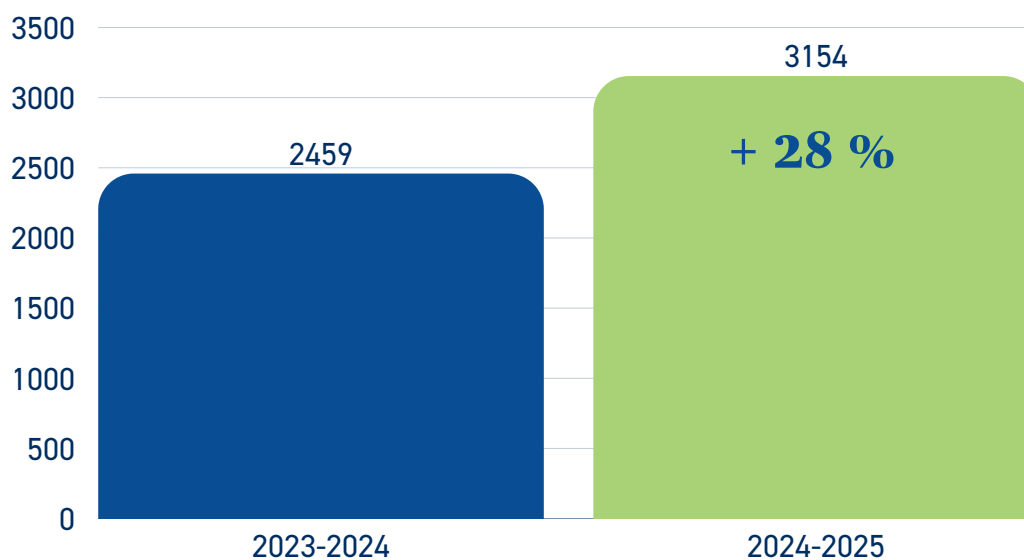
L'intervention permet de créer ou de resserrer le filet de sécurité autour d'une personne vulnérable ou encore de lui offrir un soutien durant la période d'attente pour un suivi ou une prise en charge.

Fonctionnement

Lorsque la situation est inquiétante ou encore après l'envoi des services d'urgence, un intervenant rappelle de façon proactive les personnes plus vulnérables au suicide.

Critères d'admissibilité

Toutes personnes vulnérables au suicide.



Service d'aide en situation de crise (SASC), loi P-38.001

Ce service a pour but de réaliser de l'intervention spécifique dans un contexte d'intervention de crise et de l'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui, L.R.Q., c. P-38.001.

Il est le résultat d'un projet concerté de la sous-région du Grand Suroît comme dans tout autre service en santé mentale et conformément au principe de primauté de la personne. Il faut donc s'assurer d'une atteinte minimale aux droits dans l'adoption de mesures, celles de nature judiciaire arrivant en tout dernier recours, compte tenu de l'évaluation du risque actuel réellement encouru que l'on cherche à contrer.

Le protocole permet d'explorer les alternatives au transport à l'urgence et à l'hospitalisation en assurant un filet de sécurité.

Fonctionnement

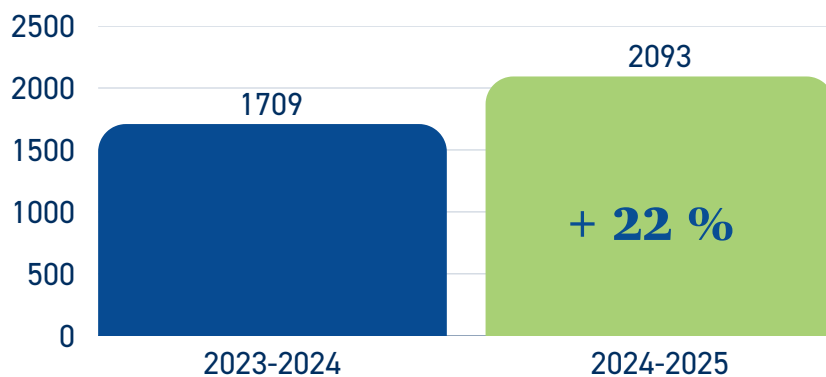
Les agents de la paix et l'intervenant de service d'aide en situation de crise ont des rôles de soutien et d'accompagnement à la personne dont l'état mental présente un danger grave et immédiat et à son entourage. Les acteurs agissent en harmonie en vue d'une application de la loi. Ils doivent se concerter et adopter une vision commune de la démarche à suivre, des rôles et des responsabilités de chacun ainsi que des pratiques à utiliser. Au besoin, une intervention de crise dans le milieu est également offerte.

Critères d'admissibilité

La personne dont l'état mental présente un danger grave et immédiat peut-être mise en contact facilement et rapidement avec un intervenant du service d'aide en situation de crise. La même possibilité s'offre à un tiers intéressé qui constate cet état, qu'il s'agisse d'un membre de l'entourage, d'un voisin, d'un partenaire ou d'un policier.



Depuis 2 ans nous constatons une augmentation d'usagers grands utilisateurs, c'est-à-dire des personnes qui sont régulièrement en situation de danger immédiat pour elle-même ou pour autrui et qui bien souvent n'obtiennent pas l'aide appropriée à leurs besoins. La P38 qui est censée être une loi de dernier recours, d'exception, devient alors le seul filet de sécurité qui reste pour ces personnes.

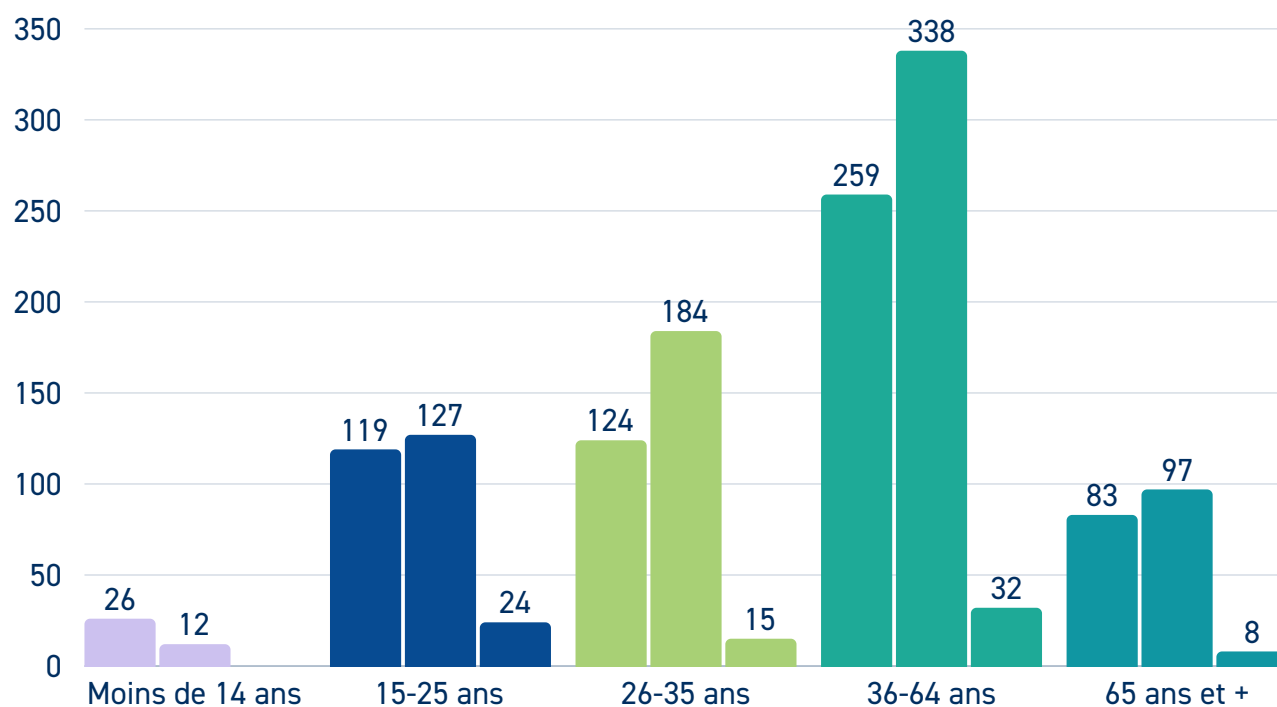


Cette année,
il y a eu **2093**
interventions.



Augmentation de **22,46 %**
des interventions par
rapport à 2023-2024

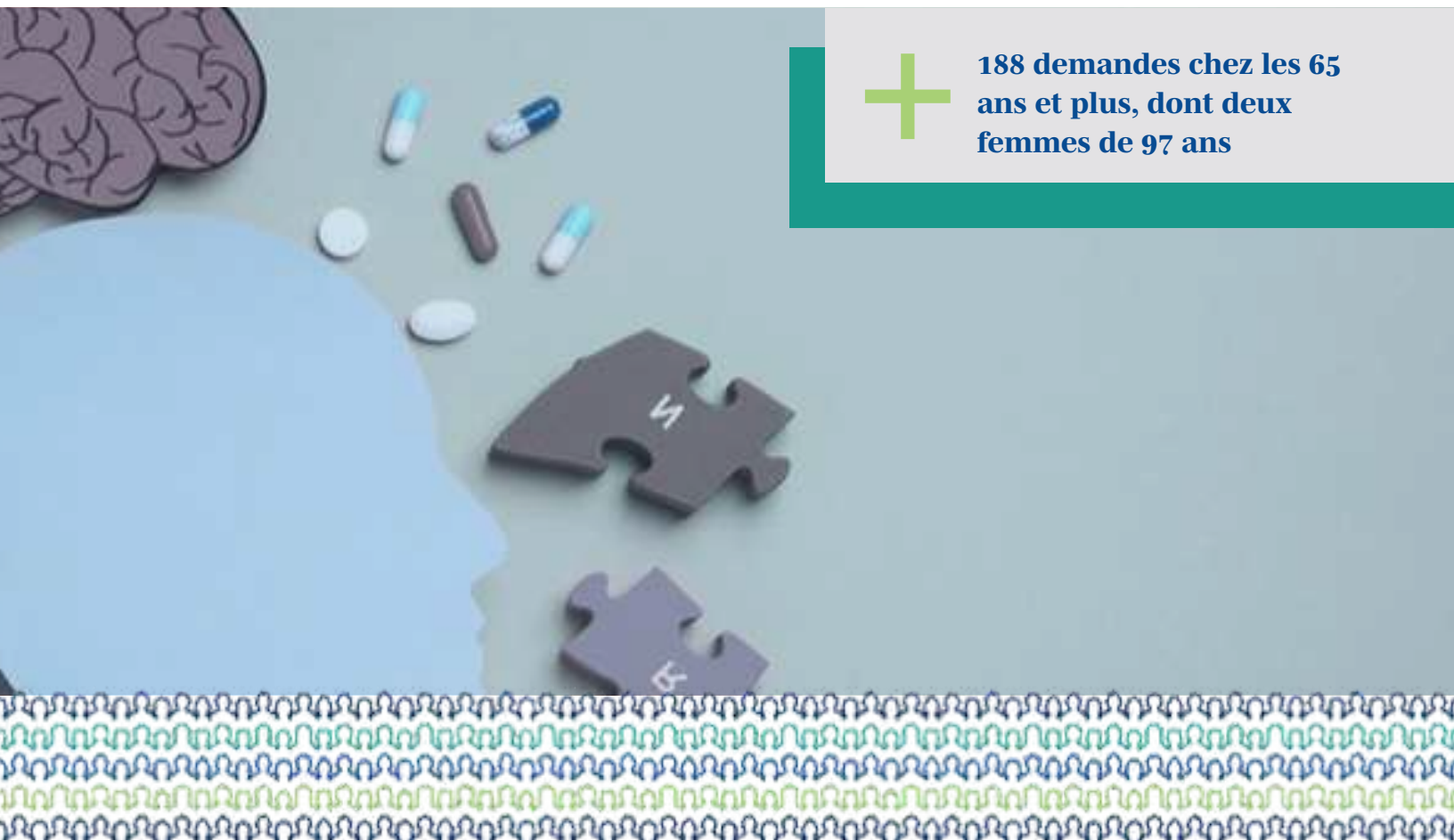
Provenance des demandes par âge et par genre



Colonne 1 : Femmes - Colonne 2 : Hommes - Colonne 3 : Non-binaires

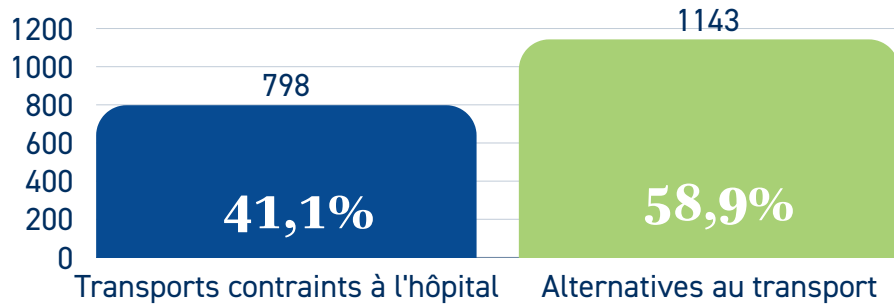


188 demandes chez les 65 ans et plus, dont deux femmes de 97 ans

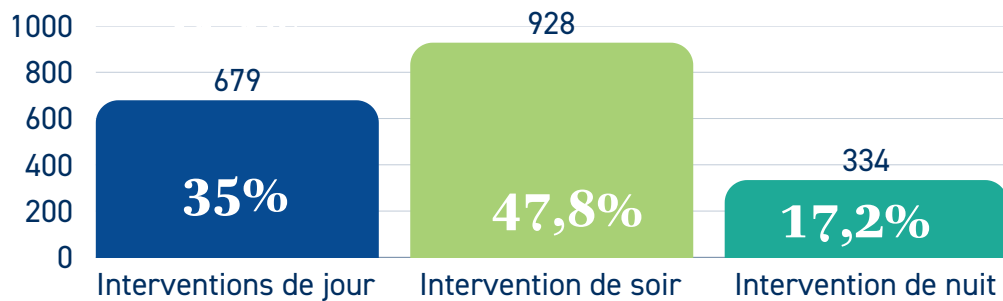


Nous avons eu 1 941 appels de policiers dans le cadre de l'entente P38. Voici les statistiques dans le cadre de ses 1 941 interventions.

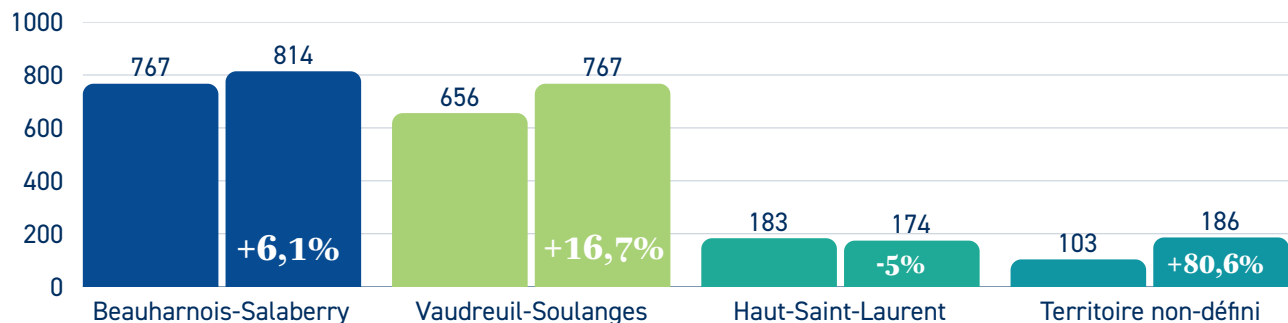
Type de transport



Période de l'intervention



Provenance géographique des services



Colonne 1 : 2023-2024 Colonne 2 : 2024-2025



Interventions de crise dans le milieu

L'intervention de crise dans le milieu permet d'estimer la dangerosité, d'évaluer le niveau désorganisation et d'offrir une aide immédiate lorsque l'intervention téléphonique n'est pas suffisante.

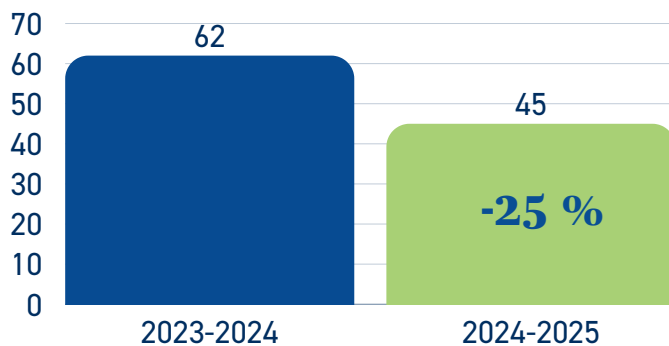
Fonctionnement

Dans certaines situations de crise, nos intervenants peuvent se déplacer sur les lieux de l'urgence et proposer une rencontre en personne. Pour des raisons de sécurité, les déplacements sont toujours effectués par deux personnes.

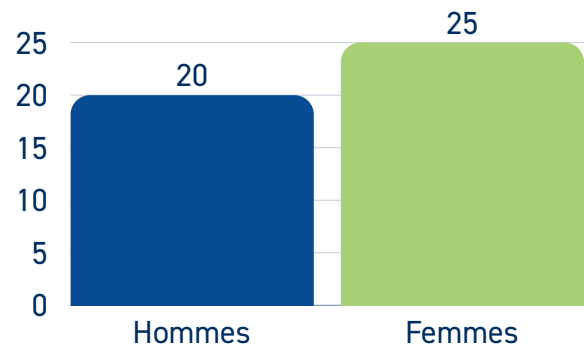
Critères d'admissibilité

18 ans et plus. Le service est offert aux adultes en situation de crise et pour lequel une intervention dans le milieu est jugée nécessaire par nos intervenants. Il peut également être demandé par les policiers, les proches ou tout autre professionnel demandant un soutien immédiat lors d'une situation de crise.

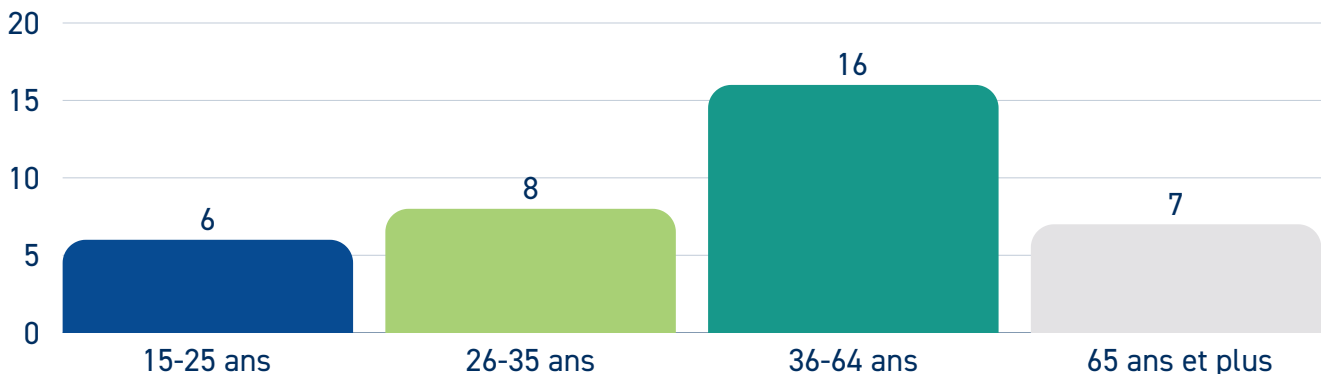
Nombre d'interventions



Répartition par genre



Répartition par âge



Hébergement de crise

L'hébergement court terme permet aux personnes à haut risque suicidaire, ou en situation de désorganisation, de prendre du recul et d'avoir un espace pour se reconstruire physiquement et mentalement.

Fonctionnement

Notre maison est un lieu de rétablissement. Une chambre peut être offerte aux personnes en crise pour une durée de vingt-quatre (24) heures à sept (7) jours au maximum. Des intervenants sont présents sur place en tout temps. Pendant son séjour, chaque personne bénéficie de rencontres quotidiennes et d'accompagnement pour les démarches qu'elle doit effectuer.

Critères d'admissibilité

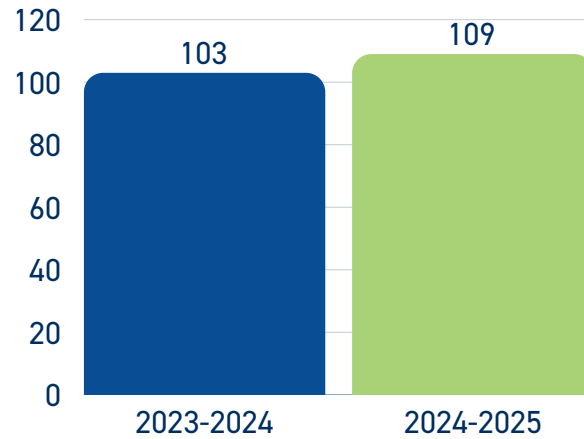
18 ans et plus. Ce service peut être proposé lorsqu'une chambre est disponible et lorsque cette intervention est jugée la plus adéquate compte tenu la situation. Le temps maximal d'hébergement est déterminé en fonction des besoins.

La ressource peut accueillir jusqu'à 104 clients par année soit deux (2) clients par semaine pour une durée maximum de sept (7) jours. La durée maximale peut-être prolongée si cela est jugé essentiel en fonction des besoins de la personne. Nous avons accueilli 109 usagers pour un total de 666 jours.

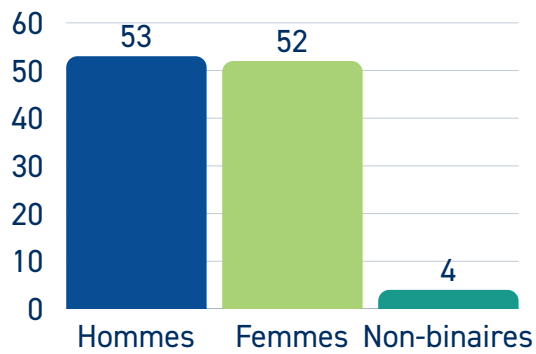


**1 seul lit de crise financé
pour un taux d'occupation
de 209,6%**

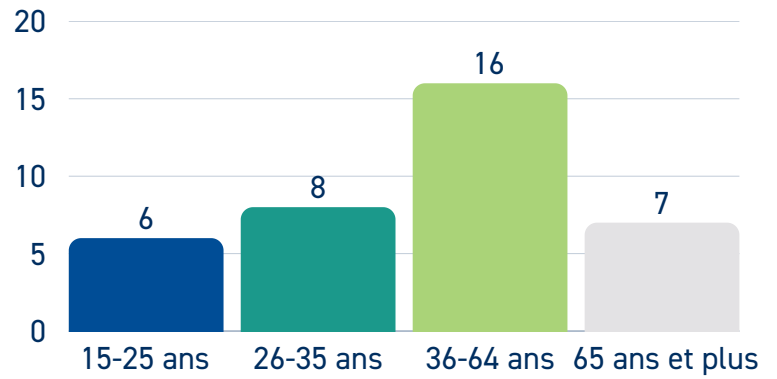
Nombre de personnes ayant utilisé l'hébergement de crise



Répartition par genre



Répartition par âge



Prévention des Homicides intrafamiliaux par des Actions Rapides et Engagées (P.H.A.R.E.)

Les partenaires se mobilisent rapidement pour venir en aide à des personnes pouvant se retrouver en danger, soit de commettre, soit de subir, un homicide en contexte familial.

Partenaires de l'entente P.H.A.R.E

- Centre de crise et de prévention du suicide Le Tournant;
- CISSS-MO direction jeunesse;
- CISSS-MO direction santé mentale dépendance;
- CISSS-MO (Le Virage);
- CISSS-ME (Direction de la protection de la jeunesse);
- Centre jeunesse de la Montérégie;
- Direction des services professionnels correctionnels de la Montérégie Sud-ouest;
- Service de police de la ville de Châteauguay;
- Sûreté du Québec, postes des MRC Beauharnois-Salaberry, Vaudreuil-Soulanges et Haut St-Laurent;
- Via l'Anse;
- Accueil pour Elle (Beauharnois-Salaberry), Résidence-Elle (Haut St-Laurent);
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC);
- Directeur des poursuites criminelles et pénales, bureau Salaberry-de-Valleyfield;
- Procureur au bureau de Valleyfield;
- Pont du Suroît;
- Hébergement La Passerelle (24/7) (Vaudreuil-Soulanges);
- Entraide pour monoparentales et familles recomposées du Suroît (EMFRS).

Bilan 2024-2025

Nous avons eu cinq (5) concertations concernant deux (2) femmes, deux (2) hommes et une personne (1) non-binaire durant l'année 2024-2025.

Il y a une concertation pour une personne de 77 ans.



Suivi étroit pour les personnes à risque élevé de passage à l'acte suicidaire

Le suivi étroit met en place un filet de sécurité auprès des personnes qui ont fait une tentative de suicide ou qui sont à haut risque de passage à l'acte suicidaire. Le suivi étroit assure à la personne un accès à un suivi rapide et rapproché.

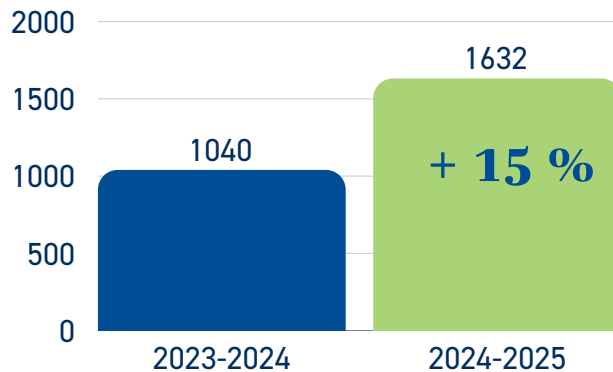
Fonctionnement

Ce service consiste en une série de rencontres individuelles dans nos bureaux ou dans le milieu de la personne. Les rencontres permettent à la personne de se repositionner, de retrouver l'espoir et de travailler de concert avec l'intervenant pour diminuer les facteurs de risques associés et amorcer son rétablissement.

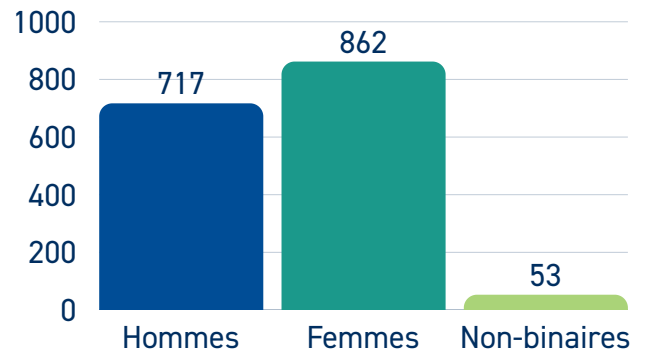
Critères d'admissibilité

18 ans et plus. Ce service est proposé à toutes personnes qui sont ou qui ont été à haut risque de passage à l'acte suicidaire ou qui ont fait une tentative de suicide.

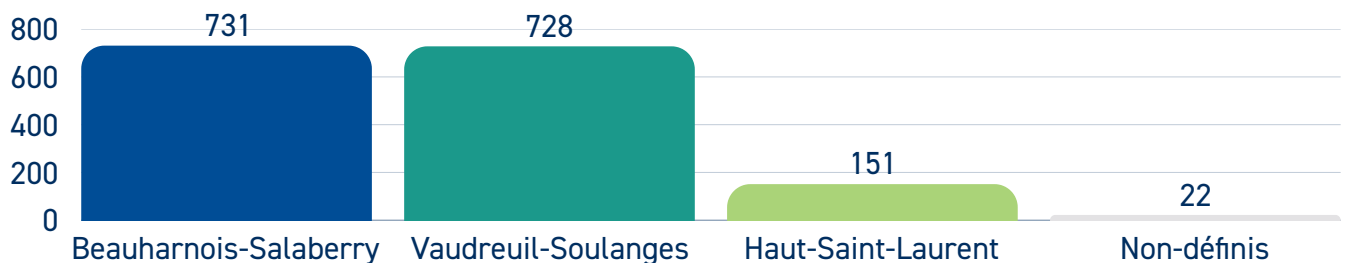
Suivis total



Suivis par genre



Suivis par territoire



Groupe de soutien pour personnes endeuillées par suicide

Notre groupe de soutien vise à transmettre de l'information sur ce type de deuil tout en offrant la possibilité aux participants de partager leur vécu et de briser leur isolement.

Fonctionnement

Il s'agit d'un groupe ouvert de 12 rencontres, animé par les deux intervenantes du suivi étroit, à raison de trois heures par semaine.

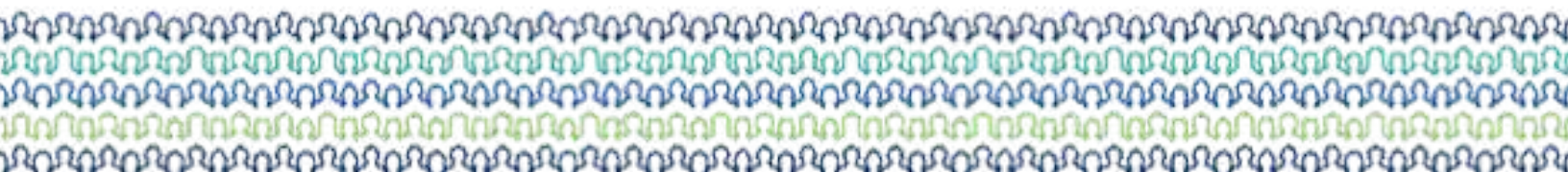
Critères d'admissibilité

18 ans et plus. Toute personne endeuillée par le suicide d'un proche depuis plus de six (6) mois.

Faits saillants

Cette année, il y a eu deux groupes de soutien pour un total de 9 participants. Nous sommes intervenus auprès de 7 femmes et 2 hommes.

Nous avons offert du matériel aux participants pour faire des activités apaisantes (mandalas, jeux sensoriels...).



Mesures de postvention

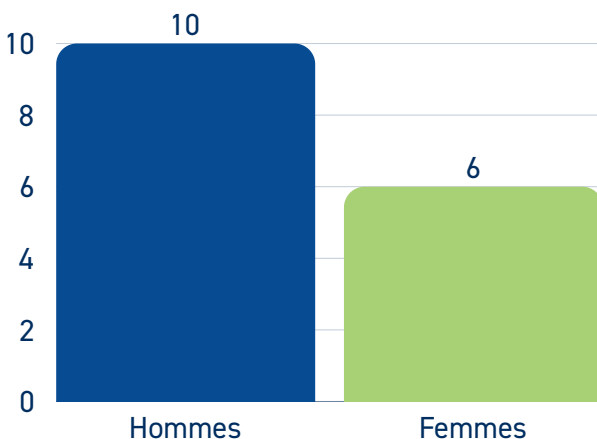
Les mesures de postvention permettent d'identifier la démarche et la séquence d'interventions appropriées à la suite d'un suicide afin de minimiser les impacts dans le milieu touché. Les interventions mises en place aident les personnes éprouvées à retrouver leur équilibre et permettent de limiter l'effet de contagion dans l'entourage.

Fonctionnement

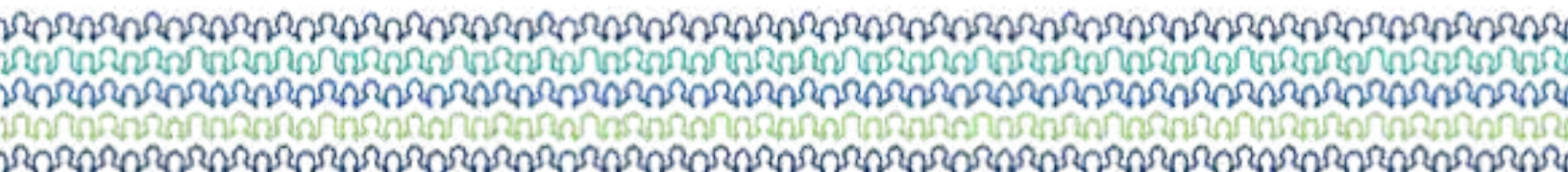
Lorsque nous sommes informés d'un suicide, notre équipe identifie les personnes à risques et entre en contact avec elles afin d'intervenir rapidement auprès d'elles. Toute personne ayant été touchée de près ou de loin par le suicide récent d'une personne peut également contacter notre ligne de crise afin de bénéficier de ces interventions. Étant donné le grand nombre de personnes qui peuvent être touchées en même temps, ce service est offert en partenariat avec des professionnels du réseau de la santé.

Critères d'admissibilité

Toute personne de 18 ans et plus endeuillée par le suicide récent d'un proche.



29 interventions de postvention cette année



Formations offertes sur le territoire du Tournant

Il y a différentes formations qui sont offertes par le Tournant, allant d'une durée de 3 à 20,5 heures. Les contenus sont adaptés en fonction des exigences du rôle, auprès de la population en général jusqu'aux professionnels œuvrant en milieu institutionnel, communautaire ou en scolaire.

L'année 2024-2025 a maintenu un bon nombre de formations malgré un changement dans la formation principale offerte aux professionnels ce qui a exigé une adaptation et une nouvelle organisation des groupes de formations.



Un total 72 formations ont été offertes et qui ont rejoint 557 participants

Le déploiement du réseau des éclaireurs avec nos partenaires et responsables du réseau de la santé et des services sociaux nous a permis d'offrir 6 formations sentinelles/éclaireurs durant l'année incluant des déclinaisons agricoles. Cette formation est d'une journée et elle est offerte à la population et aux citoyens désirant s'impliquer dans la détresse et la prévention du suicide.

Cette année, deux formateurs à l'interne, Marie-Catherine et Guillaume ont également offert de la formation et nous avons eu le plaisir d'accueillir Lydia Girard comme formatrice accréditée pour le réseau des sentinelles/éclaireurs.

La Table des formateurs de la Montérégie

Dans le cadre de sa Stratégie d'action face au suicide, la Montérégie s'est dotée depuis plusieurs années d'une équipe de formateurs provenant des centres de crise et de prévention du suicide de chacune des sous-régions. Le Tournant est l'organisme ayant reçu ce mandat pour la région du Grand Suroît.

Les principales activités de la Table des formateurs sont le perfectionnement des formateurs, le développement de certains des contenus de formations ainsi que le déploiement des formations sur l'ensemble du territoire de la Montérégie.

La table offre un espace d'entraide, de partage d'expertise, de réflexion et de soutien, notamment auprès des nouveaux formateurs. L'échange d'outils ainsi que le partage de notes issues des différents colloques et forums témoignent de cette collaboration régionale.

Formation Sentinelles

Les Sentinelles sont des adultes formés pour détecter les personnes à risque suicidaire et les orienter vers les ressources adaptées. Les sentinelles permettent ainsi de dresser un filet de sécurité. Les personnes qui jouent le rôle de sentinelles sont des adultes susceptibles d'être en contact avec des personnes suicidaires par leur travail, leur bénévolat, leurs activités ou leur capacité d'écoute. (Exemples : enseignants, animateurs etc.).

Il existe également une déclinaison agricole de cette formation. La formation sentinelles est d'une durée de 7h.

Formation Éclaireurs

Les éclaireurs sont des personnes reconnues dans leur communauté et déjà présentes dans différents milieux en raison de leur travail, leur bénévolat, leur activité... (Exemples : équipe-école, commerçants, membre d'un club, animateurs etc.).

Au quotidien, les éclaireurs sont susceptibles d'être en relation avec des personnes qui présentent des besoins psychosociaux ou de la détresse psychologique.

La formation Éclaireurs se donne de deux façons, soit en complément à la formation Sentinelles ou soit de façon unique. La formation éclaireurs est de trois heures et demie (3,5h) et est prise en charge par le Tournant.

Bilan des formations Sentinelles et Éclaireurs

Pour l'année 2024-2025

- On dénombre 222 éclaireurs actifs, dont 45 qui ont été formés entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025. Quarante-cinq (45) personnes ont été formées sentinelles dont 8 sentinelles agricoles.
- Nous avons formé sensiblement le même nombre de personnes qu'en 2023-2024.



Formations données par Sylvie Mayer



Formations	Nombre d'heures	Nombre de formations	Nombre de participants formés
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – susciter l'espoir et estimer le danger	7h	30	222
Suivi à la formation – Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et +	3,5h	22	160
Agir en sentinelle pour la prévention du suicide	7h	6	37
Agir en sentinelle – déclinaison agricole	7h	1	8
Formation provinciale à l'intervention de crise dans le milieu 24/7	14h	1	5
Atelier d'initiation auprès des jeunes vulnérables au suicide 13 ans et moins	7h	4	36
Mesures de postvention	3h	1	10
Formation aux agents de probation	7h	2	20
TOTAL 2024-2025		67	498

Formations données par Marie-Catherine Audet et Guillaume Dubé

Formations	Nombre d'heures	Nombre de formations	Nombre de participants formés
Formation P38	3h	3	19
L'intervention de crise en santé mentale	3h	2	40
Total 2024-2025		5	59



Activités de sensibilisation dans le milieu

Ces activités prennent diverses formes et visent plusieurs objectifs:

- Augmenter notre visibilité en faisant connaître nos différents services à la population et à nos partenaires afin que les personnes qui ont besoin d'aide puissent nous appeler;
- Sensibiliser la population au suicide et aux moyens de le prévenir;
- Sensibiliser les professionnels aux besoins des usagers et de leurs proches;
- Favoriser l'implantation de réseaux de sentinelles;
- Favoriser l'implantation du réseau éclaireurs;
- Rencontrer nos partenaires, faire du réseautage;
- Participer à des projets concertés;
- Lever des fonds.



33 kiosques et sensibilisations pour environ 8 904 personnes touchées



Conférence en direction des bénévoles de la Ville de Saint-Lazare sur le thème Comment prendre soin de soi pour prendre soin des autres - Samedi 20 avril 2024

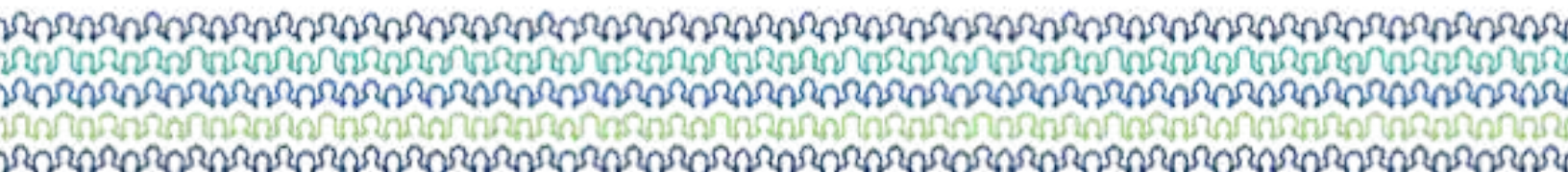
Plus d'une centaine de bénévoles œuvrant dans des organismes reconnus par la ville de Saint-Lazare étaient présents lors de cette conférence.



Semaine de sensibilisation à la santé mentale

Gala C'est bon pour le moral de l'APOAC - 3 mai 2024

Le projet visait à briser les barrières culturelles entourant la santé mentale chez les personnes d'origine africaine et caribéenne. Dans ce cadre des capsules vidéo ont été réalisées dont une présentant les services du Tournant. Ces vidéos ont été présentés lors du gala qui a réunit environ 200 personnes dont une grande majorité issue des communautés afro-caribéenne.





Foire agricole Ormstown 7 et 8 juin 2024



Festival familial de la gourmandise du Domaine du paysan 3 et 4 août 2024



Journée mondiale de la santé mentale - 10 octobre 2024



Nous étions présents avec nos collègues de Psychohésion et du Pont du Suroît au Tigre Géant de Valleyfield pour sensibiliser les citoyens aux enjeux de la santé mentale.

Festival des couleurs de Rigaud - 12 au 14 octobre 2024



Nous étions présents durant toute la fin de semaine avec Paul Sincennes qui tenait un kiosque de création en bois : Les Guizmos à Popol.

35e Semaine de la prévention du suicide du 2 au 8 février 2025

Dans le cadre de la Semaine nationale de la prévention du suicide, nous avons animé plusieurs ateliers concernant la prévention du suicide auprès des résidents et aussi auprès d'organismes partenaires.

Ces ateliers abordaient plusieurs stratégies pour prendre soin de soi et présentaient les autres ressources existantes sur le territoire du Suroît.

Atelier animé par Lydia Girard à Ancres et Ailes le 5 février 2025



Clément qui anime un atelier avec les résidents le 6 février 2025



Bilan des kiosques et des sensibilisations

DATES	LIEU	OBJECTIF DE L'ÉVÉNEMENT	NOMBRE DE PARTICIPANTS
6 avr. 2024	Bar salon Le rendez-vous à Loulou	Jam la vie- Sensibilisation communauté	80
16 avr. 2024	École secondaire Cité des jeunes	Présentation de nos services et de nos formations	1200
17 avr. 2024	CEGEP de Valleyfield	Présentation de nos services et de nos formations- sensibilisation	30
20 avr. 2024	Ville de Saint-Lazare	Conférence- Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres	120
20 avr. 2024	Ecole CVR	Jam la vie- Sensibilisation communauté	200
3 mai 2024	APOAC	Présentation de nos services et de nos formations- sensibilisation	200
11 mai 2024	Village des écluses	Jam la vie- Sensibilisation communauté	60
28 mai 2024	PS Jeunesse	Présentation de nos services et de nos formations - Sensibilisation	8
7 juin 2024	2 jours Foire agricole Ormstown	Présentation de nos services et de nos formations - Sensibilisation	500
15 juin 2024	Microbrasserie Cardinal Brewing	Jam la vie- Sensibilisation communauté	150

Bilan des kiosques et des sensibilisations (suite)

DATES	LIEU	OBJECTIF DE L'ÉVÈNEMENT	NOMBRE DE PARTICIPANTS
6 juil. 2024	Ville de Pincourt-fête du nautisme	Jam la vie- Sensibilisation communauté	100
12 juil. 2024	Brasserie Barabas	Jam la vie- Sensibilisation communauté	200
4 août 2024	Domaine du paysan	Kiosque de présentation de nos services et formations + présence sur scène	500
16 août 2024	Jack Saloon VD	Jam la vie- Sensibilisation communauté	30
16 oct. 2024	Cegep de Valleyfield	Présentation services + présentation du travail des intervenants	40
4 oct. 2024	Salle Albert Dumouchel- Cegep de Valleyfield	Présentation de nos services- Sensibilisation lors de la pièce de théâtre Merci d'être venus	300
10 oct. 2024	Tigre géant Valleyfield	Journée mondiale de la santé mentale- Sensibilisation communauté	800

Bilan des kiosques et des sensibilisations (suite)

DATES	LIEU	OBJECTIF DE L'ÉVÉNEMENT	NOMBRE DE PARTICIPANTS
12 oct. 2024	3 jours Festival des couleurs Rigaud	Présentation de nos services-Sensibilisation communauté	3000
18 oct. 2024	Nuit des sans abris	Présentation de nos services- Sensibilisation communauté	800
9 nov. 2024	Wild Wings Valleyfield	Jam la vie- Sensibilisation communauté	200
18 nov. 2024	CLSC VD	Présentation de nos services	20
4 déc. 2024	Présentation CH Valleyfield	Présentation de nos services-sensibilisation	20
20 nov. 2024	Activité de sensibilisation hockey	Sensibilisation communauté	25
22 nov. 2024	Marché de Noël île-Perrot	Sensibilisation communauté	200
12 déc. 2024	Kiosque institut GAULT	Sensibilisation communauté	50
5 févr. 2024	Atelier prévention suicide	Sensibilisation + encourager demande d'aide	20

Bilan des kiosques et des sensibilisations (suite)

DATES	LIEU	OBJECTIF DE L'ÉVÉNEMENT	NOMBRE DE PARTICIPANTS
6 févr. 2024	Atelier prévention suicide	Semaine de prévention du suicide : sensibilisation + encourager demande d'aide	18
12 févr. 2025	Présentation services et visite	Partenaire Pacte de rue	10
12 mars 2025	PS Jeunesse	Présentation services, sensibilisation	15
25 mars 2025	École secondaire des navigateurs	Sensibilisation et présentation des services + Sentinelle-éclaireurs	8



8 904
personnes touchées



Les services de réadaptation en santé mentale

La réadaptation en santé mentale désigne l'ensemble des services et interventions visant à aider les personnes qui vivent avec un trouble de santé mentale à retrouver ou maintenir leur autonomie dans les activités de la vie quotidienne, sociale, professionnelle et communautaire. La réadaptation fait partie intégrante du processus de rétablissement global de la personne.

Salon et cuisine de l'hébergement



Activité de zoothérapie - février 2025



Hébergement de transition mi-chemin

À la suite d'une hospitalisation en psychiatrie, un séjour transitoire dans notre hébergement permet à la personne d'organiser progressivement son retour dans la communauté et favorise la stabilisation de son état émotionnel. Ce séjour peut également permettre de prévenir l'hospitalisation d'une personne en la retirant temporairement de son milieu de vie.

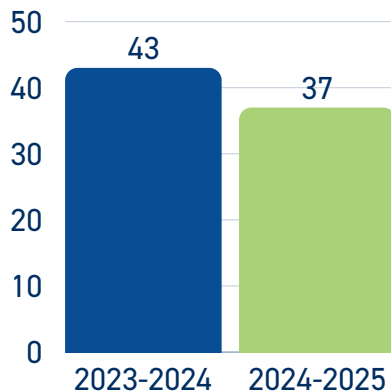
Fonctionnement

Lors de son séjour, la personne est accompagnée par nos intervenants dans le développement de son autonomie ou le maintien de ses capacités. Dans un milieu sécurisant et stimulant, la personne apprend également à utiliser les ressources de sa communauté. La durée du séjour est d'un mois, mais celui-ci peut être prolongé pour des cas plus complexes.

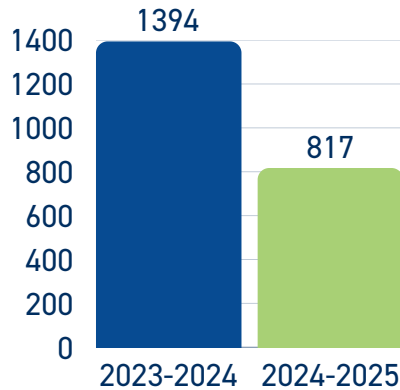
Critères d'admissibilité

18 ans et plus. Ce service est offert aux personnes ayant des troubles de santé mentale et qui sont en démarche de réinsertion dans la communauté. Nos chambres mi-chemin sont offertes en priorité à la clientèle en post-hospitalisation.

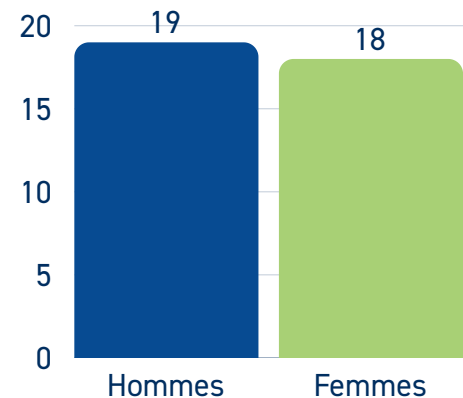
Nombre d'usagers



Nombre de nuitées



Répartition par genre 2024-2025



Hébergement en réadaptation (moyen terme)

L'hébergement en réadaptation a pour but d'amener la personne souffrant d'un trouble de santé mentale à reprendre le contrôle de sa vie. Un séjour moyen terme permet d'aider la personne à vivre en société, à développer son projet de vie et offrir du support à la personne dans le développement de son autonomie.

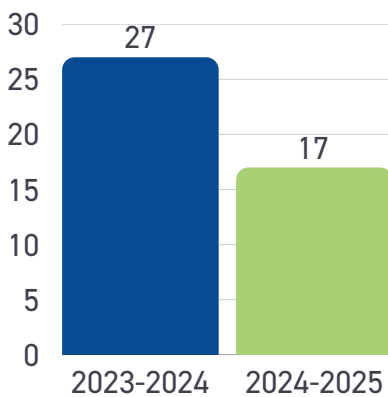
Fonctionnement

Les apprentissages se font à travers les activités de la vie quotidienne (AVQ) et de la vie domestique (AVD). La durée du séjour varie entre trois (3) et six (6) mois selon le plan d'intervention réalisé avec un intervenant attitré. La personne est libre de quitter l'hébergement en tout temps. Lorsqu'il n'y a pas de chambres disponibles, il est possible de s'inscrire sur la liste d'attente. Un intervenant est présent 24 heures sur 24 pour encadrer la vie quotidienne.

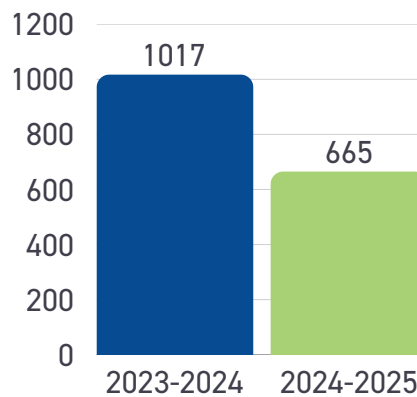
Critères d'admissibilité

18 ans et plus. Ce service est offert aux personnes ayant des troubles de santé mentale sévères et qui sont en démarche de réinsertion dans la communauté.

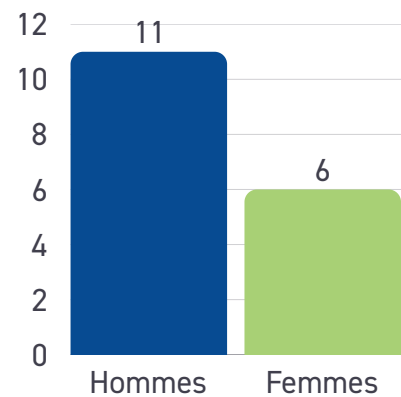
Nombre de personnes



Nombre de nuitées



Répartition par genre 2024-2025



Maison supervisée

Située au 197 rue du marché à Salaberry de Valleyfield, la maison supervisée permet aux personnes ayant bénéficié précédemment de services en réadaptation de consolider leurs compétences et de développer leurs habiletés sociales et relationnelles par le partage et l'entraide.

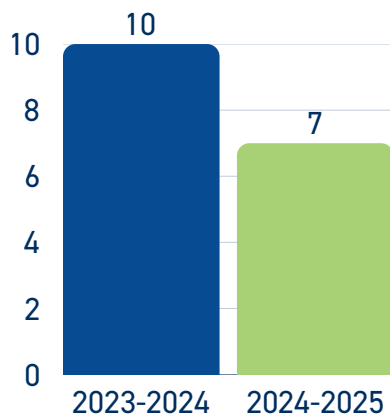
Fonctionnement

Sous forme de logements partagés en colocation soit quatre (4) chambres avec espaces communs et (1) un studio, les résidents bénéficient d'un suivi hebdomadaire obligatoire en groupe et en individuel. Les personnes hébergées bénéficient de la présence d'un intervenant à raison d'une fois semaine pour la vie de groupe ainsi que le suivi d'un intervenant attiré selon les besoins : suivi d'intensité variable, suivi intensif dans le milieu ou premier épisode psychotique.

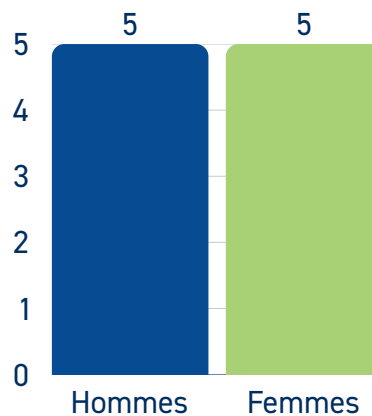
Critères d'admissibilité

18 ans et plus. Ce service est offert de façon complémentaire aux personnes ayant des troubles de santé mentale grave et qui ont acquis une certaine autonomie et une stabilité dans leurs démarches de réadaptation.

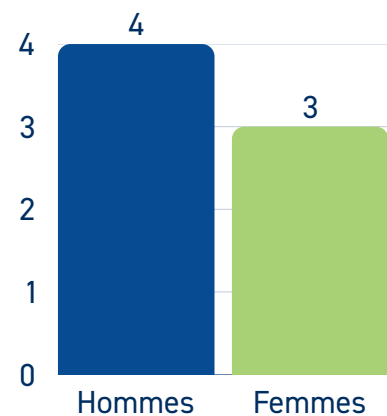
Nombre de personnes



Répartition par genre 2023-2024



Répartition par genre 2024-2025



Soutien d'intensité variable (SIV)

Le S.I.V. permet de soutenir la personne aux prises avec un trouble de santé mentale grave et persistant dans le développement de ses aptitudes individuelles et la réalisation de son projet de vie. Ce service permet également à la personne de stabiliser son état, de développer son autonomie et d'éviter une désorganisation ou une hospitalisation.

Fonctionnement

Le service est offert par un intervenant dans le milieu de vie de la personne, à une fréquence de 2 à 7 rencontres par mois. L'intervenant accompagne la personne dans l'acquisition d'habiletés personnelles et sociales, ainsi que dans la connaissance des ressources nécessaires à la réalisation de ses activités de vie. La durée du suivi s'effectue sur plusieurs mois, en fonction des objectifs de réadaptation convenus avec la personne.

Critères d'admissibilité

18 ans et plus. Ce service est offert aux personnes ayant des troubles de santé mentale grave de l'axe 1 (troubles psychotiques, troubles anxieux et troubles de l'humeur sévères et persistants). Ils doivent de plus présenter une perte d'autonomie fonctionnelle limitant les activités de vie.

Faits saillants 2024-2025



4174 suivis enregistrés

126 usagers

41 hommes et 84 femmes



Depuis de nombreuses années nous rencontrons de nombreux défis pour combler les postes du SIV. En effet, en plus des difficultés de recrutement et de rétention sur ces postes peu concurrentiels par rapport au réseau de la santé et des services sociaux (qui offre les mêmes postes avec des meilleures conditions de travail), nous avons eu plusieurs salariés titulaires de leur poste qui étaient absentes pour des diverses raisons telles qu'arrêt maladie, congés de maternité etc. Aussi, notre entente de service avec le CISSMO a été revue à la baisse, et ce à partir d'avril 2025.

**32 145,51 km ont été effectués par l'équipe SIV.
Deux intervenantes ont même fait plus de 8 000 km!**

Festivités entourant le 40e anniversaire du Tournant

Une tournée Jam la vie aux quatre coins du territoire

Les soirées de jam se sont déroulés toute l'année et avaient pour tête d'affiche le rockeur Matt Rock, un artiste de la région, et ses musiciens. Le concept était simple : les musiciens amateurs, voire professionnels, présents lors des événements et qui se portaient volontaires étaient invités à tour de rôle sur scène pour une séance musicale improvisée avec le band.

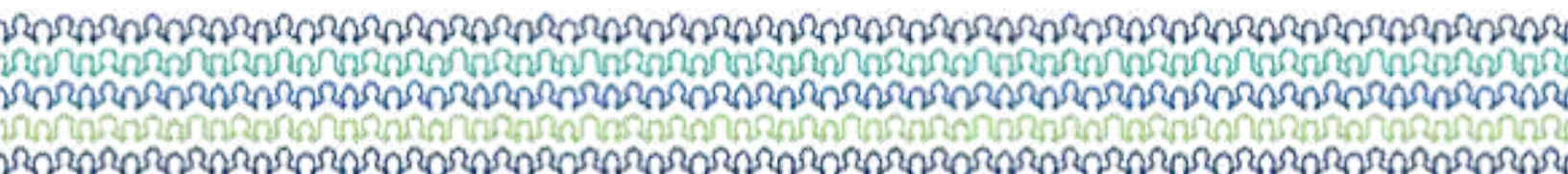
L'idée originale de Jam la vie est venue de Pierre-Yves L'Heureux, administrateur sur le Conseil d'administration du Tournant : "Je trouvais qu'un jam serait une bonne façon de rejoindre une partie de la population que Le Tournant ne rejoint peut-être pas encore."

Matt Rock explique pourquoi il a choisi de s'allier à la cause : "À un point dans ma vie, les journées ensoleillées étaient des nuits à pluie battante sous le plus gros des orages. J'ai eu la chance d'avoir la capacité physique et mentale d'aller chercher de l'aide, là où on m'a référé au Tournant qui a changé ma vie, encore à ce jour."

La tournée Jam la vie se sont 9 représentations et environ 1 180 personnes rejointes! Un grand merci aux partenaires et aux établissements qui nous ont accueilli et soutenu : Bar le RDV à Loulou, Corporation de développement social du Haut Saint-Laurent, Village des écluses, Microbrasserie Cardinal, Ville de Pincourt, Brasserie Barabas, Jack Saloon, Wild Wing, Hôtel Moco.



**JAM
LA VIE!**



Bar salon le RDV à Loulou



Microbrasserie Cardinal

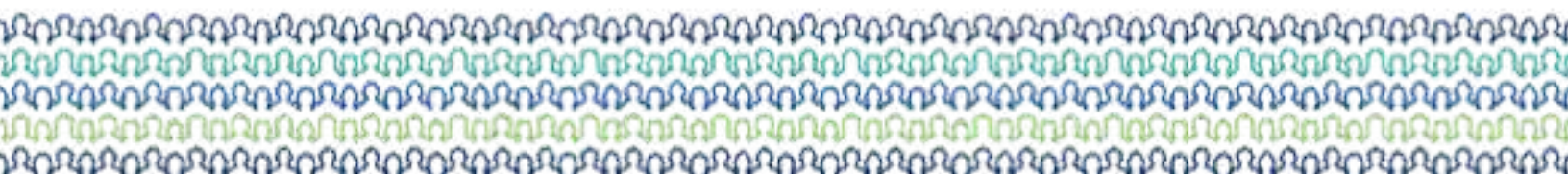


Microbrasserie Barabas

Microbrasserie Cardinal



Village des écluses



Une soirée d'anniversaire mémorable

Vendredi 27 septembre 2025

Cette incroyable soirée organisée à l'Hôtel Moco, a servi à mettre en lumière les acteurs qui œuvrent au quotidien à améliorer le bien-être de nombreux citoyens du territoire desservi par le Tournant.

Lors du cocktail, les 153 invités présents ont pu réseauter dans une ambiance électrisante animée par Matt Rock et ses musiciens.

L'artiste Philippe Corriveau était également présent avec son œuvre collective Équilibre, débutée au Tournant avec les employés et les usagers, pour se terminer lors de la soirée avec les gens présents qui étaient invités à y collaborer.

Le député de Beauharnois, M. Claude Reid, ainsi que le maire de Salaberry-de-Valleyfield, M. Miguel Lemieux, ont pris la parole lors du cocktail et ont chacun remis un certificat honorifique à l'organisme.

Les invités ont pu immortaliser leur présence à la soirée grâce à une station photo 360 degrés offerte gracieusement par la députée de Vaudreuil, Mme Marie-Claude Nichols.

La soirée s'est poursuivie dans la salle de réception, animée par Dominic Larivée, du Groupe SDL. Mme Claude DeBellefeuille, députée Salaberry-Suroît, a également pris la parole et a remis un certificat honorifique à l'organisme en plus d'un don en soutien à la soirée d'anniversaire.

Durant l'événement, l'organisme a rendu hommage à deux employées et à un membre fondateur de l'organisme : Carolle Lalonde et Sylvie Mayer pour leurs 30 et 26 ans de service respectifs et M. Dominique Gagnon comme membre fondateur.



Hommage à Sylvie Mayer



Hommage à Carole Lalonde



Hommage à Dominique Gagnon



Remise de prix de présence



Table du CA



Salle de réception





Dons et collectes de fonds

Le Tournant a reçu plusieurs dons durant l'année provenant de différentes organisations et/ou entreprises.

Dons en argent

Voici les principaux événements pour lesquels nous avons reçu des dons en argent:

- Les guizmos à Popol qui participe régulièrement à des événements dont une partie des profits sont remis au Tournant.
- Motosport Family
- Ville de Rigaud
- Manon Lapointe Marché Noël
- Ainsi que plusieurs autres événements et dons de particuliers.



Dons en nature

- Dons de denrées alimentaires de Moisson Sud-Ouest pour un total de 2 019,7 kilos soit un don de 19 023.78\$
- Le magasin Budget propane à Valleyfield
- L'épicerie Métro Daoust nous a fait régulièrement des dons de nourriture, notamment pour organiser des dîners d'équipe.

**Nous remercions
chaleureusement tous nos
donateurs pour votre soutien!**

**Kiosque Les Guizmos à Popol -
Marché de Noël du marché des
saveurs, novembre 2024**



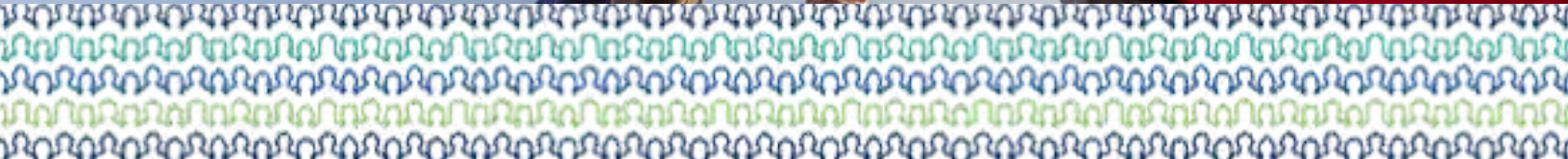
Travailler pour et avec la communauté

Concertations

Afin de garantir la complémentarité, la continuité et l'adaptabilité de nos services, nous avons régulièrement des échanges avec nos partenaires principaux. Cela a également permis de favoriser la compréhension mutuelle de nos mandats et de déterminer des actions favorisant un meilleur accompagnement des usagers.

Voici quelques exemples :

1. Chaque semaine, Lydia qui coordonne le programme SIV a rencontré la coordonnatrice de l'équipe SIV réseau pour se répartir les dossiers des usagers entre nos deux équipes.
2. La direction a eu des rencontres statutaires aux deux semaines avec la coordonnatrice des programmes santé mentale du CISSSMO pour favoriser l'arrimage de nos différents services.
3. Au cours de l'année, la coordination clinique a effectué plusieurs rencontres afin de solidifier les partenariats avec les autres acteurs impliqués auprès de la clientèle du Tournant. Des rencontres ont notamment eu lieu entre l'équipe du Tournant et les partenaires suivants :
 - Multiples partenaires du CISSSMO (équipe ABC, MASM, GMF, CRD Virage, clinique externe de psychiatrie, etc.) ;
 - Partenaires du milieu communautaire (psychohésion, Via l'Anse, MHDV, l'Aiguillage, etc.) ;
 - Partenaires des milieux policiers.



Représentations

Le Tournant a poursuivi ses activités de représentations. Au niveau national et régional, Le Tournant a été représenté par Lydie Elisha, la directrice générale.

Le Tournant est membre des regroupements suivants :

Au niveau National

- Regroupement des services d'intervention de crises du Québec (RESICQ). Depuis mai 2024, Lydie fait partie du Conseil d'Administration du RESICQ et à ce titre elle a effectué des travaux de mise en conformité avec les lois 5 et 25 pour le compte du RESICQ. Les travaux ont par la suite été remis à l'ensemble des membres du RESICQ. Par ailleurs, Le Tournant s'est porté volontaire pour être porteur des travaux de mise en conformité des lois 5 et 25 pour le compte du RESICQ. En collaboration avec le cabinet d'avocats Langlois, des travaux de mise en conformité ont donc été réalisés avec Le Tournant qui par la suite les a transmis aux membres du RESICQ, afin que ces derniers les adaptent à leur organisme respectif.
- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Regroupement ressource Alternative en santé mentale du Québec (RRASMQ)
- Fédération des coopératives d'habitation montréalaises (FECHAM)

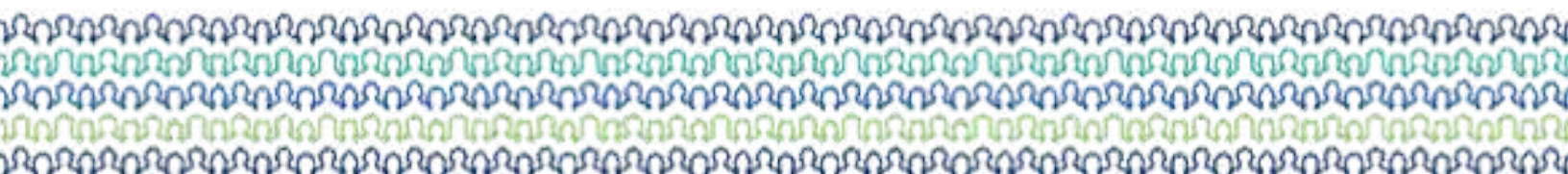
Au niveau Régional

- Table régionale des formatrices, coordonnatrices cliniques et gestionnaires
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie (FROHME)

Au niveau Local

- CDC Vaudreuil-Soulanges
- CDC Beauharnois-Salaberry
- Comité santé mentale/MRC Beauharnois-Salaberry
- Comité détresse du Haut-Saint-Laurent
- Réseau d'échange en santé mentale de Vaudreuil-Soulanges
- Comités éclaireurs

Nos employés ont également été présents aux événements organisés par nos partenaires ou regroupements. Ces événements nous permettent de tisser et de renforcer nos liens avec nos partenaires.



Soirée 40e Psychohésion, 4 mai 2024



Levée du drapeau LGBTQ+ ville de Saint-Zotique, 13 mai 2024



Lancement du carnet santé mentale Beauharnois-Salaberry, 14 novembre 2024



Célébration du 40e MHDV, 30 mai 2024



Gala de l'excellence communautaire, 27 février 2024



Colloques

Une année riche en événements!

Cette année nous avons eu la chance de participer à trois colloques. L'occasion de garder à jour nos connaissances et de renforcer nos liens avec nos partenaires. Nous avons fait également de belles rencontres et de développer de nouvelles collaborations.

À noter que Sylvie Mayer, notre coordonnatrice aux formations, a également participé à l'institut d'été du CRISE en mai 2024.

Colloque du RESICQ, 28 et 29 mai
2025 à Québec



Colloque provincial en prévention
du CPSM et RCPSQ, 28 et 29 janvier
2025 à Montréal



Grand forum de la prévention du suicide de l'AQPS, 28 au 30 octobre 2024
à Sainte Hyacinthe



Communication

Facebook et Instagram

Cette année encore nous avons mandaté la firme l'A-gence de comm, pour gérer la page Facebook et le compte Instagram du Tournant. L'année 2024-2025 a été une excellente année organiquement: commentaires, partages, un bel engagement de la communauté.

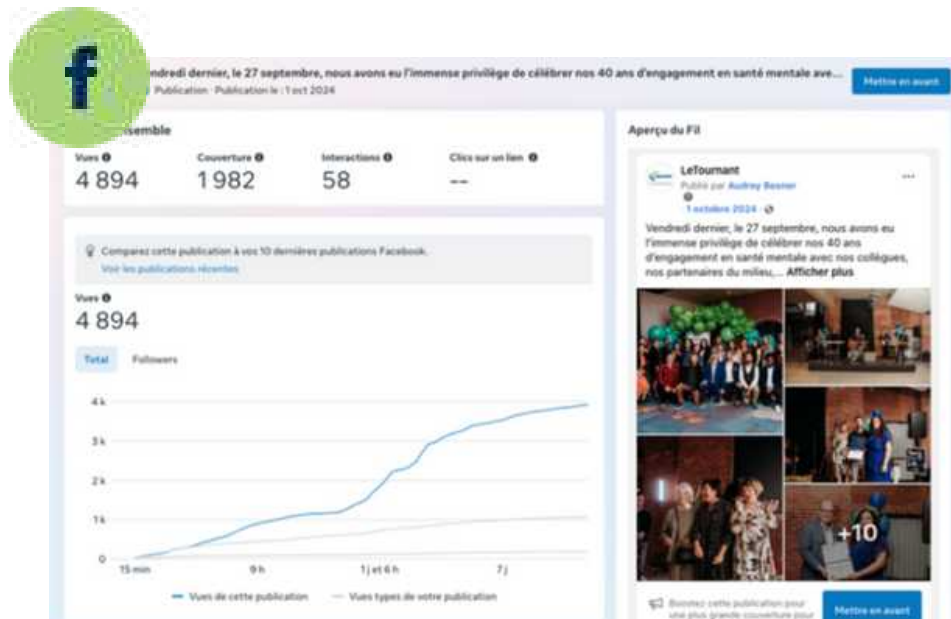
Le contenu mettant en lumière notre équipe, nos activités, nos implications et nos usagers sont les plus populaires.

Les campagnes publicitaires concernant la prévention du suicide ont atteint leur objectif et ont rejoint un bon nombre de personnes. Grâce à ces campagnes nous avons gagné de nouveaux abonnés.

Au total nous avons gagné 2634 abonnés Facebook et 261 abonnés sur Instagram, au cours de l'année 2024-2025.

L'audience Facebook et Instagram demeure majoritairement des femmes âgées entre 25 et 44 ans. L'audience est en général fortement concentrée autour de Salaberry-de-Valleyfield et de ses environs.

En bref, notre stratégie de communication est bonne et rejoint notre audience.



Campagne des fêtes du 2 décembre 2024 au 5 janvier 2025



Le but la campagne était d'augmenter le nombre d'abonnés à la page, et ainsi donner plus de visibilité au Tournant, pour inciter les gens à appeler lors de la période des fêtes qui est plus difficile pour certains.

L'audience visée était des personnes de 18 ans et plus, avec un périmètre de 50km autour de Salaberry-de-Valleyfield afin de couvrir les trois MRC desservies par le Tournant.

La campagne consistait à diffuser plusieurs vidéos (ANG/FR) avec Varda Étienne : maman à bout de souffle, agriculteur etc...

Alors que notre audience étant habituellement féminine, la tendance a drastiquement changé avec cette campagne par rapport aux autres années. Nous avons eu 60% d'hommes atteints par les publicités versus 37%. Et ce, avec une stabilité presque semblable dans toutes les tranches d'âges.



La publicité a atteint 60% d'hommes vs 37% l'année précédente

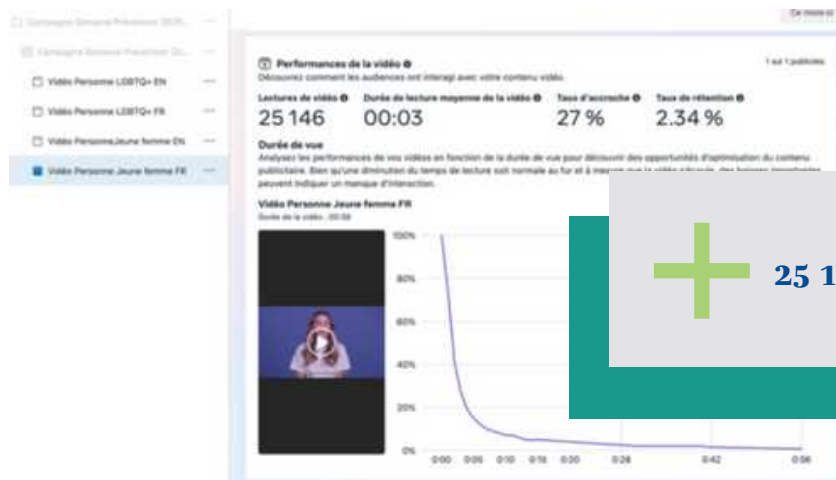
Campagne Semaine de la prévention du suicide - 2025



L'audience visée était des personnes de 18 ans et plus, avec un périmètre de 50 km autour de Salaberry-de-Valleyfield, afin de couvrir les trois MRC desservies par le Tournant.

La campagne consistait à diffuser plusieurs vidéos (ANG/FR) : personne LGBTQ+, jeune femme et homme traditionnel.

Cette campagne a été un vrai succès et ont engendré des milliers de vues.



+ 25 146 vues de la vidéo



LinkedIn

Cette année, nous avons continué à développer notre visibilité sur LinkedIn et avons gagné 73 nouveaux abonnés. Nous y avons partagé des publications et des offres d'emploi. Les publications les plus populaires sont celles concernant nos activités et les avis de nomination.

Médias locaux et spécialisés

Cette année nous avons envoyé plusieurs communiqués de presse pour promouvoir la soirée du 40e, la tournée Jam la vie ou encore nos campagnes publicitaires. Aussi, nous avons eu une belle visibilité dans les médias locaux comme le témoigne la page de couverture ci-dessous de la voix régionale Beauharnois-Salaberry.



Nous avons également fait de la publicité dans les journaux locaux pour présenter nos services et sensibiliser la population, et aussi dans des revues spécialisées comme la revue Au Devoir destinée aux policiers de la Sûreté du Québec.

Enfin, nous avons fait plusieurs entrevues à la radio, comme dans le programme Les Héros Anonymes de Canal M, qui met en lumière les organismes essentiels pour assurer le filet social de notre société.

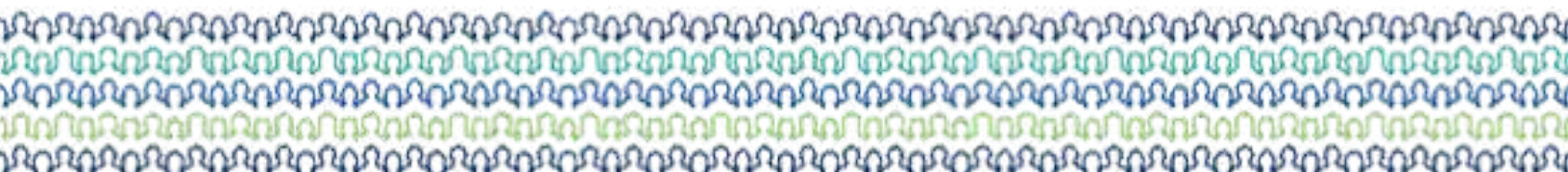


Rénovations


Nous avons poursuivi les travaux de rénovations de nos deux maisons. Nous avons donc rénové toutes les chambres, tant du côté de la maison supervisée que du côté de l'hébergement.



Les rénovations vont se poursuivre en 2025-2026, notamment dans la partie administrative.





 www.facebook.com/LeTournant

414 Rue Salaberry Ouest
Salaberry-de-Valleyfield (Qc)

450 371-2820

450 371-2681

letournant@letournant.qc.ca

